TÉRMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES PAGO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMAS DE STREAMING A LA CARTA A TRAVÉS DEL DOCUMENTO DE COBRO DE CLARO MÓVIL

Los siguientes términos y condiciones se aplican a todos los clientes activos y vigentes persona natural (o indistintamente el "Usuario" o "Cliente") que tengan contratado un plan de postpago de telefonía Móvil de Claro Chile SpA (en adelante CLARO), y que además soliciten pagar la suscripción mensual de una o más de las plataformas de streaming disponibles, a través de su documento de cobro de CLARO. Antes de adscribir la contratación de plataformas de streaming con pago en tu boleta debes leer atentamente los siguientes Términos y Condiciones de uso.

CLARO pone a disposición de sus clientes la posibilidad de pagar la suscripción de las siguientes plataformas de streaming con cargo en tu boleta de servicios:

Disney+

- El servicio de Disney+ es ofrecido utilizando la plataforma Disney+ de Disney Interactive para la transmisión y visualización de contenido bajo la licencia de The Walt Disney Company. Los términos y condiciones particulares del uso de esta plataforma están disponibles en: https://www.disneyplus.com/es-419/legal/t%C3%A9rminos-de-uso-de-disney .
- La suscripción a Disney+ con pago en tu boleta tiene disponibles los planes Disney+ Estándar y Disney + Premium. El cliente debe elegir el plan a suscribir informándose de las características y precios de cada plan en www.clarochile.cl, presencialmente en sucursales o llamando a nuestros números de atención telefónica. Las condiciones, contenidos y otras características de cada plan son definidas por Disney+.

TNT Sports

- El servicio de TNT Sports es ofrecido utilizando la plataforma HBO MAX de WarnerMedia Direct Latin America, LLC para la transmisión y visualización de manera exclusiva de partidos y programación especializada de fútbol chileno. Los términos y condiciones particulares del uso de esta plataforma están disponibles en: https://www.hbomax.com/terms-of-use/es-latam.

Crunchyroll

- El servicio de Crunchyroll es ofrecido por Crunchyroll LLC para disfrutar de las mejores series y películas de anime. Los términos y condiciones particulares del uso de esta plataforma están disponibles en: https://www.crunchyroll.com/es-es/tos/.
- La suscripción a Crunchyroll con pago en tu boleta tiene disponibles los planes FAN y MEGA FAN. El cliente debe elegir el plan a suscribir informándose de las características y precios de cada plan en www.clarochile.cl, presencialmente en sucursales o llamando a nuestros números de atención telefónica. Las condiciones, contenidos y otras características de cada plan son definidas por Crunchyroll.

Netflix

- El servicio de Netflix es ofrecido por Netflix, Inc. para disfrutar del mejor entretenimiento con producciones originales y propiedades intelectuales de otros estudios. Los términos y condiciones particulares del uso de esta plataforma están disponibles en: https://help.netflix.com/es/legal/termsofuse.
- La suscripción a Netflix con pago en tu boleta tiene disponibles los planes Netflix Básico, Estándar y Premium. El cliente debe elegir el plan a suscribir informándose de las características y precios de cada plan en www.clarochile.cl, presencialmente en sucursales o llamando a nuestros números de atención telefónica. Las condiciones, contenidos y otras características de cada plan son definidas por Netflix.
- Si el Cliente ya cuenta con una suscripción activa de Netflix, deberá considerar lo siguiente:
    - El Cliente puede optar por vincular su cuenta de Netflix al servicio contratado con cargo en la boleta de Claro, al momento de activar Netflix mediante las credenciales de su Sucursal Virtual.
    - Mientras no realice dicha vinculación, Netflix continuará cobrando la suscripción no vinculada, a través del método de pago registrado por el usuario en su cuenta Netflix.
    - Al vincular una cuenta existente al plan contratado en Claro, la suscripción de Netflix se ajustará automáticamente al tipo de membresía contratada en Claro (Netflix Básico, Estándar o Premium, según corresponda).

- La vinculación de la cuenta Netflix con pago en boleta Claro no implica la cancelación de la suscripción de Netflix, sino únicamente la suspensión temporal del cobro directo por parte de Netflix mientras se mantenga dicha modalidad de pago.
- Si finaliza el pago a través de la boleta Claro, Netflix reanudará automáticamente el cobro utilizando el método de pago asociado previamente a la cuenta del Cliente.
- Para conocer más información y detalles de su suscripción, el Cliente puede acceder directamente a la sección "Mi Cuenta" en el sitio web de Netflix.

Storytel

- El servicio de Storytel es ofrecido por Storytel Sweden AB como un servicio de suscripción de audiolibros y ebooks, con acceso a un amplio catálogo de títulos de renombre nacional, internacional y contenidos exclusivos, en diversos idiomas. Los términos y condiciones particulares del uso de esta plataforma están disponibles en: https://www.storytel.com/legal-docs/terms-and-conditions/cl/latest

1. **Suscripción**

El cobro de plataformas de streaming con pago en tu boleta será realizado con cargo a la boleta del servicio móvil CLARO postpago asociado al Usuario. El Usuario puede contratar el servicio a través de los canales autorizados. Al contratar el servicio, el cliente recibirá un correo electrónico describiendo el proceso de activación de la plataforma contratada. Una vez que se active el servicio, el cliente recibirá un correo electrónico o un SMS al número registrado, confirmando que el servicio está activo.

Para efectos de este instrumento, se entiende por Usuario a aquella persona natural con domicilio o residencia en Chile que mantiene activo y vigente con CLARO un contrato de alguno de los planes de servicio telefónico móvil postpago (Usuario postpago). Se excluyen como Usuarios a aquellas personas naturales con un contrato cuenta exacta, prepago o se trate de personas jurídicas o segmento empresas y aquellas que dispongan del beneficio de acceso a las plataformas de streaming a través de empresas filiales.

- Al tratarse de un servicio de valor agregado, en el caso de poner término al contrato para la prestación de servicios móviles con CLARO y que dicho

contrato se encuentre asociado a este servicio de valor agregado, se producirá el término de la suscripción de plataformas de streaming con pago en tu boleta.

- CLARO no se responsabiliza por el contenido, disponibilidad o funcionamiento de la plataforma del proveedor. El uso de la plataforma es de exclusiva responsabilidad de quien la utiliza.
- El servicio de plataformas de streaming con pago en tu boleta se encuentra asociado al rut bajo el cual se ha suscrito dicho servicio. Asimismo, el servicio es intransferible, no podrá ser cedido, y se encuentra prohibida su reventa, la comercialización del mismo, y cualquier otro uso que pueda generar alguna afectación o degradación a la red que perjudique de cualquier forma el servicio prestado por CLARO a otros usuarios. Detectada cualquiera de estas acciones, actos o hechos anteriormente señalados CLARO podrá suspender y/o cesar el servicio. CLARO podrá poner término al Servicio de plataformas de streaming con pago en tu boleta en caso de verificar incumplimientos por parte del Usuario a estos Términos y Condiciones. Asimismo, los proveedores de cada plataforma de streaming se reservan el derecho de suspender o cancelar el servicio en caso de verificar una infracción en sus términos y condiciones particulares.
- La suscripción a plataformas de streaming con pago en tu boleta no incluye compras de contenido adicional pagado ni permite el cobro de contenido pagado adicional con cobro en la boleta.

2. Requisitos

Para poder contratar plataformas de streaming con pago en tu boleta será necesario que los Usuarios cumplan con las siguientes condiciones:

a) Ser Cliente Persona Natural.
b) Ser Suscriptor postpago activo y vigente de un plan tarifario que cuente con el servicio de datos móviles CLARO. Se exceptúan planes cuenta exacta y prepago.
c) Contar con un dispositivo compatible para la visualización del contenido y con conexión a internet.
d) No presentar cuentas impagas con CLARO.
e) Aceptar los Términos y Condiciones de las plataformas de streaming contratadas.
f) Aceptar los presentes Términos y Condiciones.

La contratación de plataformas de streaming con pago en tu boleta se encuentra sujeta a evaluación comercial. Dicha evaluación comprende la revisión de antecedentes objetivos tendientes a determinar la capacidad de pago de quien desea contratar plataformas de streaming con pago en boleta. Los Usuarios sólo podrán asociar una suscripción del Servicio por rut.

3. Facturación del servicio

Una vez contratado, el precio de cada suscripción de plataformas de streaming se verá reflejado en el documento de cobro, de forma diferenciada al precio de los servicios móviles contratados por el Cliente.

La primera facturación corresponderá al cobro proporcional del uso, por los días anteriores que median entre la fecha de contratación de la plataforma de streaming con pago en tu boleta y el inicio del nuevo ciclo de facturación. El siguiente cobro corresponderá al valor total mensual de la suscripción. El valor mensual y recurrente de la suscripción de acceso a las plataformas será cobrado según las condiciones de la propia plataforma y que son comunicadas y aceptadas por el usuario previamente.

El no pago del documento de cobro de CLARO a la fecha de vencimiento del mismo faculta a CLARO a dar por terminado, sin necesidad de aviso previo, la modalidad de pago de la suscripción mensual a las plataformas de streaming contratadas y de poner término inmediato a la suscripción. Asimismo, el no pago del documento de cobro de CLARO a la fecha de vencimiento del mismo faculta a CLARO a suspender el acceso a la suscripción a las plataformas de streaming hasta la fecha de pago, en cuyo caso el acceso se restablecerá a más tardar al día hábil siguiente de recibido el pago.

Las plataformas de streaming disponibles podrían modificar el precio de la suscripción durante la vigencia de servicio. Dicha modificación corresponde a una decisión propia de cada plataforma de streaming, respecto de la cual CLARO no tiene injerencia. En el caso de una modificación del precio, CLARO informará al cliente el nuevo precio de la suscripción con al menos treinta (30) días corridos de anticipación a su entrada en vigor. La notificación se realizará al correo electrónico registrado por el cliente para la recepción de la Boleta u otros medios alternativos en caso de que el cliente no disponga de un correo electrónico registrado. En caso de que el cliente no solicite la baja del servicio de pago de suscripción a las plataformas de streaming con pago en su boleta, el nuevo precio se reflejará en el Documento de Cobro.

4. Vigencia, término del servicio y reactivación

La suscripción a plataformas de streaming con pago en tu boleta tendrá una duración mensual y se renovará por períodos iguales y sucesivos de un (1) mes a menos que cualquiera de las partes manifieste su voluntad de no renovar su vigencia. En caso de que CLARO manifieste su voluntad de no renovar la vigencia de la suscripción, lo comunicará al Cliente al correo electrónico de contacto u otros medios en caso de no disponer del mismo.

El Cliente podrá cancelar su suscripción a plataformas de streaming con pago en su boleta de forma presencial en sucursales habilitadas o a través del call center, al número 103 desde móvil CLARO o al 800 171 171 desde otros teléfonos. Una vez terminado el proceso, los servicios se desactivarán dentro del plazo de 1 día hábil, contado desde que se efectuó la solicitud.

En caso de que el Cliente desee volver a contratar plataformas de streaming con pago en su boleta luego de su término, sea que este último se haya producido por voluntad del mismo o por incumplimiento de su obligación de pago oportuno, deberá realizar una nueva contratación, de acuerdo a los precios y condiciones vigentes en dicho momento. No serán aplicables las promociones o descuentos asociados a plataformas de streaming con pago en tu boleta inicialmente contratados y que no se encuentren vigentes al momento de la nueva contratación. Asimismo, no se aplicarán las promociones asociadas a la primera contratación de cada servicio de streaming con pago en tu boleta.

5. Condiciones técnicas del uso

El uso de plataformas de streaming con pago en tu boleta requiere conexión a internet y de un dispositivo compatible con el servicio de cada plataforma de streaming. Para el uso de plataformas de streaming con pago en tu boleta, el cliente debe haber instalado previamente la aplicación, además de activar su cuenta usando las credenciales de Sucursal Virtual.

Tanto el uso de las plataformas de streaming con pago en tu boleta, como la descarga de las aplicaciones de cada plataforma requieren de conexión a internet y consumirán datos del servicio de internet suscrito.

Con el único objeto de que el cliente pueda realizar la activación del servicio en cada plataforma, Claro se reserva el derecho de poder compartir el email y/o número telefónico del cliente con las plataformas asociadas a su plan.

6. Deberes y consideraciones del cliente

Queda expresamente prohibida la venta u otra provisión de las plataformas de streaming con pago en tu boleta a terceros.

El Cliente y/o Usuario está obligado a proteger sus datos de acceso y contraseñas y es totalmente responsable del uso no autorizado o indebido de los datos de acceso. En caso de sospecha de uso indebido de los datos de acceso, el Cliente y/o Usuario está obligado a informar inmediatamente a la empresa CLARO, a través de sus canales regulares de atención. Quedan absolutamente excluidas las reclamaciones en este sentido contra la empresa CLARO o su proveedor.

El Usuario se obliga a utilizar los servicios de streaming de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y con la normativa aplicable. En particular, el Cliente y/o Usuario se obliga a abstenerse de cualquier uso fraudulento o abusivo del servicio de las plataformas de streaming contratadas. El uso de las plataformas de streaming debe realizarse sujeto a los términos y condiciones de cada plataforma.

El Cliente y/o Usuario es responsable de uso del servicio, así como de los datos personales que proporcione, así como de tomar medidas de protección contra el acceso no autorizado a sus claves o contraseñas de acceso.

7. Responsabilidad

CLARO no se responsabiliza por el contenido, disponibilidad o funcionamiento de las plataformas de los proveedores. El uso de las plataformas es de exclusiva responsabilidad de quien la utiliza. En caso de presentar inconvenientes con las plataformas el cliente debe contactarse con el soporte técnico de la plataforma y/o solicitar ayuda en el centro de ayuda o soporte ofrecido por cada plataforma.

Las plataformas de streaming con pago en tu boleta no son administradas por CLARO; en consecuencia, CLARO no controla su contenido ni sus funcionalidades y no asume responsabilidad por el acceso, consumo o exposición de menores a contenidos disponibles en ellas; cada aplicación puede, a discreción de su proveedor, ofrecer perfiles para menores y/o controles parentales, cuya disponibilidad, continuidad, configuración, alcance, eficacia o compatibilidad CLARO no garantiza; siendo de exclusiva responsabilidad del cliente el crear, activar, configurar y revisar dichos perfiles o controles y supervisar el uso que realicen los menores bajo su cargo.