



CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO

Condiciones de la contratación

- Oferta aplica para contrataciones del **Plan 800 Gigas Libres Stream 3**, que incluyan portabilidad desde una línea pospago, realizadas por personas naturales.
- Contratación sujeta a evaluación comercial.

Condiciones de la oferta

- La oferta consiste en un descuento válido por un período de 6 meses, aplicándose desde el mes 7 el cargo fijo normal indicado.
- El descuento quedará sin efecto en el caso de que el cliente y/o usuario, con posterioridad a la suscripción del plan tarifario afecto a la oferta, realice un cambio de plan o cese la condición de suscriptor del servicio.
- La oferta no es acumulable con otras ofertas, promociones o beneficios.

Condiciones generales de precios

- Todos los valores incluyen IVA.
- Precios se encuentran sujetos a reajuste positivo trimestral de IPC.

Servicios incluidos en el plan

- **Servicio de voz**
 - El plan incluye minutos libres a 300 números de destino.
 - Los minutos libres incluyen solo llamadas originadas y terminadas dentro de Chile.
 - Excedidos los 300 números de destino, el minuto adicional se tarificará a un valor de \$60 por minuto (IVA incluido).
 - Los minutos libres permiten al suscriptor y/o usuario llamar a un máximo de 300 números de destino distintos dentro de un mismo ciclo de facturación.
 - Los números de destino deben encontrarse dentro del territorio nacional continental.
- **Mensajería (SMS)**
 - El plan incluye 500 SMS a todo destino.
 - Una vez utilizada la cuota de SMS se aplicará un cobro de \$50 por SMS adicional (IVA incluido).
- **Datos móviles**
 - El plan incluye 800 gigas libres.
 - Una vez utilizada la cuota, esto es 800 Gigas, la velocidad de navegación se reducirá a 256 kbps hasta el siguiente ciclo de facturación.



- Superados los 900 Gigas de navegación, la velocidad bajará a 64 kbps hasta la renovación del ciclo.
- **Plataforma Streaming**
 - Plan incluye suscripción a Netflix, plan estándar, correspondiente a una suscripción por RUT contratante.
 - Disponible hasta el 31/12/2026, siempre que el plan tarifario contratado y el servicio asociado se mantengan vigentes.
 - La membresía no incluye compras ni contenido pagado dentro de la plataforma.
 - El uso del servicio aplica únicamente dentro del territorio nacional, requiere acceso a internet y el consumo de datos se descontará de la cuota incluida en el plan.

Condiciones de uso del servicio

- Los servicios de voz, internet y SMS incluidos en el plan tarifario aplican únicamente para uso dentro del territorio nacional continental.
- No se incluyen tráficos realizados a través de redes marítimas, satelitales, llamadas insulares y/o rurales, ni aquellos efectuados bajo Roaming Internacional, salvo las realizadas en Argentina y Brasil.
- Se prohíbe la utilización del servicio de datos a través de dispositivos tales como módems, punto hotspot o cualquier otro medio que permita compartir el uso de internet, así como la utilización de los servicios mediante plataformas, mecanismos y/o software o aplicaciones A2P, tales como M2M, envío de claves, marketing móvil, servicios de notificaciones o alarmas, la reventa de tráfico, comercialización del servicio o cualquier otro uso que pueda afectar o degradar la red y perjudicar a otros usuarios.
- Detectada cualquiera de las acciones detalladas en el punto anterior, CLARO podrá suspender y/o cesar el suministro del servicio o reducir la velocidad a 256 kbps hasta la renovación del ciclo de facturación, con el fin de resguardar el uso armónico y equitativo de la red.
- La información y/o datos personales compartidos a través de aplicaciones y redes sociales son de exclusiva responsabilidad del usuario.

Servicios internacionales

- **Roaming internacional**
 - Todo tráfico realizado fuera de Chile será considerado Roaming Internacional y no se encuentra incluido en el plan tarifario, salvo en Argentina y Brasil.
 - No se garantiza la velocidad de subida y bajada desde el extranjero.



- **Argentina y Brasil**
 - El plan permite el uso de servicios de voz, mensajería y datos móviles en Argentina y Brasil sin costos adicionales, como si el usuario se encontrara en Chile, por un máximo de 90 días continuos o 120 días discontinuos al año.
 - Una vez consumidos los datos incluidos en el plan, se aplicará la tarifa de roaming correspondiente.
 - En caso de superar los períodos indicados, se cobrará la tarifa de roaming para países sin Frontera Plus: Megabite \$20 CLP, Minuto \$60 CLP, SMS \$60 CLP.
- **Países con roaming incluido**
 - El roaming incluido aplica para 51 países, según listado vigente informado por CLARO.
 - Países incluidos:
 - América: Canadá, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Trinidad y Tobago, Uruguay, Estados Unidos.
 - Europa: Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bulgaria, Croacia, Eslovenia, España, Estonia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Países Bajos, Reino Unido, República Checa, Rumania, Serbia, Turquía, Ucrania.
 - Asia: Arabia Saudita, Kuwait, Omán, Pakistán, Qatar
 - Oceanía: Australia, Nueva Zelanda.
 - África: Ghana
- **Tarifas de roaming**
 - Una vez consumidos los minutos, SMS y/o MB incluidos en el plan, se cobrarán valores adicionales según el país donde se encuentre el usuario.
 - Las tarifas de roaming no aplican para tráfico realizado mediante conexiones satelitales o marítimas, tales como cruceros o vuelos con convenios, aplicándose tarifas granel vigentes.
 - Los minutos incluidos aplican para llamadas realizadas y recibidas.
- **Larga Distancia Internacional (LDI)**
 - El servicio de LDI aplica corresponde a minutos incluidos en el plan, y aplica solo en 17 países definidos por CLARO.
 - Una vez consumidos los minutos incluidos, se tarificará el minuto adicional a \$120 CLP (IVA incluido)
 - En caso de utilizar el servicio de LDI, se aplicará un cobro único mensual por uso de carrier de \$411 + IVA.



- Países Incluidos: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay, Estados Unidos.

Otras condiciones

- El plan aplica para el uso del servicio telefónico público móvil, conforme a las prácticas usuales y habituales del servicio.