CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO

Condiciones de la contratación

- Aplica para contrataciones del **Plan 500 Gigas Libres**, realizadas por personas naturales.
- Contratación sujeta a evaluación comercial.
- Disponible para portabilidad, línea nueva y migración.

Condiciones generales de precios

- Todos los valores incluyen IVA.
- Precios se encuentran sujetos a reajuste positivo trimestral de IPC.

Servicios incluidos en el plan

- **Servicio de voz**
  - El plan incluye minutos libres a 300 números de destino.
  - Los minutos libres incluyen solo llamadas originadas y terminadas dentro de Chile.
  - Excedidos los 300 números de destino, el minuto adicional se tarificará a un valor de $60 por minuto (IVA incluido).
  - Los minutos libres permiten al suscriptor y/o usuario llamar a un máximo de 300 números de destino distintos dentro de un mismo ciclo de facturación.
  - Los números de destino deben encontrarse dentro del territorio nacional continental.
- **Mensajería (SMS)**
  - El plan incluye 500 SMS a todo destino.
  - Una vez utilizada la cuota de SMS se aplicará un cobro de $50 por SMS adicional (IVA incluido).
- **Datos móviles**
  - El plan incluye 500 gigas libres.
  - Una vez utilizada la cuota, esto es 500 Gigas, la velocidad de navegación se reducirá a 256kbps hasta el siguiente ciclo de facturación.
  - Superados los 600 Gigas de navegación, la velocidad bajará a 64kbps hasta la renovación del ciclo.

Condiciones de uso del servicio

- Los servicios de voz, internet y SMS incluidos en el plan tarifario aplican únicamente para uso dentro del territorio nacional continental.

- No se incluyen tráficos realizados a través de redes marítimas, satelitales, llamadas insulares y/o rurales, ni aquellos efectuados bajo Roaming Internacional, salvo las realizadas en Argentina y Brasil.
- Se prohíbe la utilización del servicio de datos a través de dispositivos tales como módems, punto hotspot o cualquier otro medio que permita compartir el uso de internet, así como la utilización de los servicios mediante plataformas, mecanismos y/o software o aplicaciones A2P, tales como M2M, envío de claves, marketing móvil, servicios de notificaciones o alarmas, la reventa de tráfico, comercialización del servicio o cualquier otro uso que pueda afectar o degradar la red y perjudicar a otros usuarios.
- Detectada cualquiera de las acciones detalladas en el punto anterior, CLARO podrá suspender y/o cesar el suministro del servicio o reducir la velocidad a 256 kbps hasta la renovación del ciclo de facturación, con el fin de resguardar el uso armónico y equitativo de la red.
- La información y/o datos personales compartidos a través de aplicaciones y redes sociales son de exclusiva responsabilidad del usuario.

Servicios internacionales

- **Roaming internacional**
  - Todo tráfico realizado fuera de Chile será considerado Roaming Internacional y no se encuentra incluido en el plan tarifario, salvo en Argentina y Brasil.
  - No se garantiza la velocidad de subida y bajada desde el extranjero.
- **Argentina y Brasil**
  - El plan permite el uso de servicios de voz, mensajería y datos móviles en Argentina y Brasil sin costos adicionales, como si el usuario se encontrara en Chile, por un máximo de 90 días continuos o 120 días discontinuos al año.
  - Una vez consumidos los datos incluidos en el plan, se aplicará la tarifa de roaming correspondiente.
  - En caso de superar los períodos indicados, se cobrará la tarifa de roaming para países sin Frontera Plus: Megabite $20 CLP, Minuto $60 CLP, SMS $60 CLP.
- **Países con roaming incluido**
  - El roaming incluido aplica para 51 países, según listado vigente informado por CLARO.
  - Países incluidos:
    - América: Canadá, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Trinidad y Tobado, Uruguay, Estados Unidos.

- Europa: Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bulgaria, Croacia, Eslovenia, España, Estonia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Países Bajos, Reino Unido, República Checa, Rumania, Serbia, Turquía, Ucrania.
- Asia: Arabia Saudita, Kuwait, Omán, Pakistán, Qatar
- Oceanía: Australia, Nueva Zelanda.
- África: Ghana

- **Tarifas de roaming**
  - Una vez consumidos los minutos, SMS y/o MB incluidos en el plan, se cobrarán valores adicionales según el país donde se encuentre el usuario.
  - Las tarifas de roaming no aplican para tráfico realizado mediante conexiones satelitales o marítimas, tales como cruceros o vuelos con convenios, aplicándose tarifas granel vigentes.
  - Los minutos incluidos aplican para llamadas realizadas y recibidas.
- **Larga Distancia Internacional (LDI)**
  - El servicio de LDI aplica corresponde a minutos incluidos en el plan, y aplica solo en 17 países definidos por CLARO.
  - Una vez consumidos los minutos incluidos, se tarificará el minuto adicional a $120 CLP (IVA incluido)
  - En caso de utilizar el servicio de LDI, se aplicará un cobro único mensual por uso de carrier de $411 + IVA.
  - Países Incluidos: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay, Estados Unidos.

Otras condiciones

- El plan aplica para el uso del servicio telefónico público móvil, conforme a las prácticas usuales y habituales del servicio.