BASES GENERALES CUENTA EXACTA RECARGABLE

" CUENTA EXACTA RECARGABLE"
INCLUYE RECARGA AUTOMATICA DE MINUTOS, INTERNET MÓVIL Y REDES SOCIALES

EN SANTIAGO, a dieciséis de Marzo de dos mil diecisiete, comparece: don **CRISTIAN ENRIQUE VERA MUÑOZ**, cédula nacional de identidad número 12.891.341-6, en representación de **CLARO CHILE S.A.**, sociedad anónima del giro de telecomunicaciones, rol único tributario número 96.799.250-K, en adelante denominada para estos efectos como **"CLARO",** todos domiciliados para estos efectos en Avenida el Salto N°5450, comuna de Huechuraba, Región Metropolitana, vienen en exponer lo siguiente;

PRIMERO: Antecedentes y Vigencia

"CLARO", dentro de su plan de marketing e incentivo de ventas, " ofrecerá servicio, en adelante bolsa "**CUENTA EXACTA RECARGABLE** ". La " "BOLSA" se encontrará vigente, Desde el 31 de Marzo del año 2017.La **" BOLSA"** aplica sólo para los Suscriptores y/o Usuarios del servicio prepago móvil, persona natural (excluye Prepago Gestor), y sólo pueden ser adquiridos mediante el descuento de su valor contra el saldo (saldo obtenido mediante recargas, excluye saldo promocional) que tenga disponible el cliente y/o usuario al momento de ser adquiridos. Los beneficios asociados a la Bolsa consisten en la asignación minutos todo destino nacional, cuota de Navegación libre en internet y una cuota de Redes sociales, los cuales se renovarán automáticamente una vez terminada la vigencia de la bolsa adquirida, la cual es de 30 días corridos, siempre y cuando tenga saldo suficiente (saldo obtenido mediante recargas, excluye saldo promocional) para la transacción. Si esto último no ocurre, la Bolsa recurrente se eliminará de forma inmediata.

Las Bolsas Cuenta Exacta Recargable se distribuirán de la siguiente manera;

	CE Recargable	
	$ 6.990	**$ 9.990**
Vigencia	30 Días	30 Días
Minutos	300	400
Cuota Datos	2GB	3GB
Cuota RRSS	2GB	2GB
RRSS	Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, Messenger, Snapchat, Claro Música, Waze	

La Bolsa incluyen minutos todo destino nacional (No incluye telefonía rural, ni territorio insular, ni la antártica, ni para tráfico realizado a través de sistemas Satelitales y/o Marítimos), además la Bolsa incluye una cuota de navegación libre

Todos los valores expresados en pesos en este instrumento, incluyen IVA.

SEGUNDO: Requisitos y Condiciones

1. Aplica sólo para suscriptores y/o Usuarios persona natural del servicio Prepago móvil Claro Chile , los que solo pueden ser adquiridos mediante el descuento de su valor al saldo (saldo obtenido mediante recargas, excluye saldo promocional) que tenga disponible el cliente y/o usuario. La Bolsa podrá ser adquirida sólo con aquellas recargas de dinero que realicen los Suscriptores y/o usuarios del servicio prepago móvil, mediante el portal Smartphone de Claro (miportal.clarochile.cl). Al momento de comprar paquetes y bolsas, el cliente tiene la opción de activar un Cuenta Exacta Recargable, que se renovará automáticamente una vez terminada su vigencia siempre y cuando tenga saldo suficiente. (saldo obtenido mediante recargas, excluye saldo promocional)

2. Cumplir con los requisitos legales para la contratación de este tipo de servicios.

3. Realizar la activación del producto a través de miportal.clarochile.cl (único canal que permite adquirir este producto)

4. Disponible a partir del 31 de Marzo del año 2017
5. Los servicios incluidos sólo podrán ser utilizados dentro del territorio nacional continental, no incluye el consumo Roaming Internacional.

6. Todas las "Bolsas" incluyen minutos todo destino nacional (No incluye telefonía rural, ni territorio insular, ni la antártica, ni para tráfico realizado a través de sistemas Satelitales y/o Marítimos), además la Bolsa incluye una cuota de navegación libre en internet móvil, y una cuota internet para la navegación Redes Sociales, cuyas condiciones se encuentran detalladas en la cláusula primera del presente instrumento. Las cuotas asignadas a cada servicio no son acumulables al momento de renovación de la vigencia.

Por el solo hecho de activar el Cuenta Exacta Recargable, se entenderá que los adquirentes, usuarios y/o participantes de la Bolsa han adquirido cabal conocimiento de los términos y condiciones establecidos en las presentes bases, lo que a su vez implica su aceptación irrestricta e inapelable, siendo **"CLARO"** el único habilitado para su interpretación. Así, las decisiones que, conforme a derecho, adopte **"CLARO"** sobre cualquier situación no prevista en ellas, se entenderán íntegramente conocidas y aceptadas por usuarios de esta Bolsa.

TERCERO: Mecánica de la oferta y Condiciones

El Suscriptor y/o Usuario del servicio, al momento de la adquisición y activación de la Bolsa, se le cargaran automáticamente su cuota de navegación libre y su cuota de navegación para redes sociales, además de minutos de acuerdo al Cuenta Exacta recargable adquirido.

Al suscriptor se le abonara la totalidad de megas y minutos incluidos en la Bolsa, sin proporcionales ni servicios acumulables de la recurrencia anterior. Los servicios tienen una vigencia de 30 días de corrido.

reembolsados, ni intercambiados. Los beneficios quedarán inmediatamente sin efecto, en el caso que el número móvil prepago Claro Chile pierda dicha calidad, independiente de la causa que motive dicho hecho.

La descarga de las aplicaciones y redes sociales (Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, Messenger, Snapchat, Claro Música y Waze), así como la reproducción de videos no está incluida en la cuota de navegación para redes sociales. No se incluye el servicio VoIP de WhatsApp (llamadas por WhatsApp). El uso de la cuota de navegación para redes sociales comprende solamente la navegación dentro de los dominios m.facebook.com y m.twitter.com, y en aplicaciones oficiales de Facebook® (excluyendo BlackBerry) y Twitter® exclusivo para Android.

Una vez consumida la cuota asignada para Redes Sociales la navegación será descontada de la cuota de navegación libre. Si el cliente agota la cuota de navegación libre tendrá la opción de comprar bolsas y/o paquetes no recurrentes para continuar navegando.

Los Suscriptores y/o Usuarios del servicio prepago móvil Claro Chile, podrán consultar el saldo desde el teléfono móvil Claro marcando el número 103 opción 1 (La primera llamada del día es sin costo, a partir de la segunda llamada esta tiene un costo de $150 IVA incluido, que será descontado del saldo (saldo obtenido mediante recargas, excluye saldo promocional)que posea el Cliente y/o Usuario), también podrá consultar su saldo sin costo en el portal web www.clarochile.cl accediendo a Mi Claro y en Portal Smartphone (miporta.clarochile.cl)l de Claro Chile y podrá consultar su saldo con un costo de $50 marcando *103# o enviando por SMS la palabra “saldo” al número 725

Para mayor conocimiento e información acerca de bolsas y paquetes, el suscriptor y/o Usuario podrá visitar;

http://www.clarochile.cl/portal/cl/pc/personas/movil/prepago

Los servicios incluidos en la Bolsa serán consumidos prioritariamente sobre el saldo (saldo obtenido mediante recargas, excluye saldo promocional)de los Suscriptores y/o Usuarios; es decir, primero se consumen las unidades de la Bolsa, una vez consumido dicho saldo, se comenzará a tarificar el consumo de los servicios según la tarifa asociada al Suscriptor y/o Usuario, y se descontará del saldo (saldo obtenido mediante recargas, excluye saldo promocional)disponible que este último posea.
El Suscriptor y/o Usuario del servicio prepago móvil Claro Chile, podrá adquirir solo un Cuenta Exacta recargable a la vez .
Los minutos incluidos en cada Bolsa , aplican sólo para llamadas a números destino nacional continental de la república de Chile, se excluyen las llamadas a territorio insular, antártica, rurales, satelitales, redes marítimas y llamadas larga distancia internacional y de trafico roaming internacional.

Los servicios (Minutos y Datos), incluidos en las Bolsas aplican para el uso del servicio telefónico público, que realicen los usuarios de dicho servicio según el uso de red conforme a las prácticas usuales y habituales de este servicio.
Condiciones comerciales y características de los Cuenta Exacta recargables, se encuentran publicadas en el sitio web www.clarochile.cl

Queda estrictamente prohibido el uso del servicio a través de aparatos M2M,

fines comerciales y/o industriales o para la realización de actividades contrarias al marco normativo vigente. Detectada cualquiera de las prácticas anteriormente señaladas, Claro podrá ejercer todas las gestiones tendientes para cesar dichas prácticas e iniciar las acciones legales correspondientes.

"CLARO" por razones de caso fortuito o fuerza mayor, acto de autoridad, se reserva el derecho de finalizar anticipadamente o postergar la **" Bolsa"**, informando debida y oportunamente a los clientes, a través de su sitio web www.clarochile.cl

.

La vigencia y condiciones de las recargas se encuentran establecidas en http://www.clarochile.cl/portal/cl/pc/personas/movil/promociones-y-concursos/#04-bases-legales-de-promociones.Asimismo las bases y condiciones correspondientes ala Bolsa. .

CUARTO: Comunicación

" Cuenta Exacta recargable" será comunicado y publicitado por diversos medios de difusión incluyendo el sitio web www.clarochile.cl

QUINTO: Modificación de Bases

"CLARO" podrá modificar las bases de la **" Bolsa"** cuantas veces sea necesario, con el objeto de clarificar, perfeccionar o ampliar los términos y condiciones de la misma. Esto será oportunamente comunicado por **"CLARO"** al público en general por cualquiera de los medios que se haya publicitado la
" Bolsa". Asimismo Claro por un acto de la autoridad o resolución judicial, podrá poner término a la activación del Cuenta Exacta recargable sin mediar aviso previo.

SEXTO : Neutralidad y Seguridad de Redes

"CLARO" garantiza el principio de neutralidad de red, y en dicho mérito no podrá bloquear, interferir, discriminar, entorpecer, ni restringir el derecho del cliente o usuario para utilizar, enviar, recibir, u ofrecer cualquier contenido, aplicación o servicio legal a través de Internet, no distinguiendo arbitrariamente contenidos, aplicaciones o servicios, basados en la fuente de origen o propiedad de estos. Todo lo anterior sin perjuicio de resolución judicial, controles parentales disponibles y de llevar a cabo políticas de gestión de tráfico y administración de red las que serán publicadas en www.clarochile.cl

Asimismo, se deja expresa constancia que **"CLARO"** adopta todas las medidas necesarias para proteger la seguridad de sus redes y sitios web. Por tanto, cualquier violación de privacidad, vulneración, ataque u obtención de datos de manera fraudulenta o en ocasión de la navegación negligente o dolosa que realice el usuario y que contravenga el marco normativo vigente, no generará bajo ninguna circunstancia responsabilidad a **"CLARO"** tanto en los actos que la generan como en las consecuencias de los mismos. El correcto uso de la **" Bolsa"** es de exclusiva responsabilidad del usuario del servicio.

En caso de presentarse dificultades de diversa índole, por parte de los participantes en ocasión o a raíz de la **" Bolsa"** deberá presentarse un reclamo a través de los canales habilitados por **"CLARO"** para dicho efecto; 105, Formulario web, Sucursales de atención clientes Claro.

Todo lo anterior, sin perjuicio que el consumidor pueda ejercer los derechos legales que le correspondan según el marco normativo vigente.

OCTAVO: Exclusión de responsabilidad

El servicio, dada su naturaleza inalámbrica, está sujeto a fenómenos de la naturaleza probabilística por lo que **"CLARO"**, no puede garantizar sus velocidades o disponibilidad en forma permanente considerando la propagación de la señal y la cantidad variable de usuarios que acceden al servicio en una misma zona. Para estos efectos el usuario puede visitar nuestro sitio web www.clarochile.cl sección neutralidad. La Bolsa Cuenta Exacta recargable aplica para el uso del servicio telefónico público móvil, que realicen los usuarios de dicho servicio según el uso de red conforme a las prácticas usuales y habituales de este servicio.

NOVENO: Tratamiento de datos personales

Por el solo hecho de activar un Cuenta Exacta recargable , se entenderá que los clientes, adquirentes y/o usuarios de la bolsa , autorizan a CLARO o sus empresas relacionadas y/o filiales, para que conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de la vida privada, pueda almacenar, tratar, registrar, comunicar y usar los datos personales o los datos declarados voluntariamente y/o generados en virtud de este acto, para los fines propios del mismo, cobranza, estudios de carácter comercial, estadísticos y mercadeo general. En cualquier momento, el cliente y/o usuario podrá solicitar la modificación de sus datos personales, a través de los canales de atención clientes Claro. Asimismo los participantes autorizan a CLARO para el envío de comunicaciones publicitarias y/o promocionales por cualquier medio, incluido los electrónicos.

DECIMO

UNDÉCIMO: Personería

La personería de don **CRISTIAN ENRIQUE VERA MUÑOZ**, para representar a CLARO CHILE S.A., consta en la escritura pública de fecha 05 de Julio del año 2106, otorgada en la notaria N°4 de Santiago, de don Cosme Fernando Gomila Gatica.

CRISTIAN ENRIQUE VERA MUÑOZ

pp. CLARO CHILE S.A.