

**MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO LEY 20.393**  
**“GRUPO CLARO”**



<b>MINUTA DE RELACIONAMIENTO CON FUNCIONARIOS PUBLICOS</b>	
<b>NOMBRE DE INSTITUCIÓN U ORGANISMO PÚBLICO CON EL CUAL SE CONCERTÓ REUNIÓN</b>	Servicio Nacional del Consumidor
<b>REUNIÓN SE CONCERTÓ POR MEDIO DE LEY DEL LOBBY (Ley N° 20.730)</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> FUE ORGANIZADA POR LA AUTORIDAD <input type="checkbox"/> NO APLICA
<b>NOMBRE Y CARGO DEL FUNCIONARIO PUBLICO</b>	Cristian Copaja, Jefe Departamento de Estudios e Información Francisco Caravia, Subdirector de Estudios Económicos y Educación Eduardo Acuña Fernández, Jefe Unidad de Monitoreo de Mercado.
<b>NOMBRE Y CARGO DEL COLABORADOR DE CLARO</b>	Francisco Concha Tellez- Gerente Asuntos Regulatorios Karina González Duarte- Oficial de Cumplimiento de Datos Personales Corina Gomez Muñoz- Abogada Asuntos Regulatorios
<b>FECHA DE LA REUNIÓN</b>	29 de octubre a las 11:00
<b>LUGAR DE LA REUNIÓN</b>	Reunión virtual plataforma Meet
<b>TEMAS ABORDADOS</b>	Oficios Sernac N° 6862 y 6862, presentación de oposición a Sernac sobre entregar información y datos personales de los clientes y usuarios de la compañía, esto amparado en la garantía constitucional y la ley N°19.628.

**MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO LEY 20.393**  
**“GRUPO CLARO”**



<b>COMPROMISOS ASUMIDOS</b>	Hacer presentación por escrito de la oposición por parte de Claro Chile, en relación a la obligación legal de reserva que tenemos sobre los datos personales de los clientes y usuarios, planteando en consecuencia imposibilidades legales de entregar a terceros los datos personales de nuestros clientes.
<b>FECHA DE LA MINUTA</b>	06-11-2020
<b>OBSERVACIONES</b>	N/A

A través de la presente declaro que la información consignada en esta minuta es correcta y veraz.

NOMBRE: Francisco Concha Téllez

CARGO: Gerente de Asuntos Regulatorios y Relaciones Institucionales

FIRMA: \_\_\_\_\_