

OFERTA VIGENTE DE INTERNET SATELITAL

Plan VSAT Hogar 1 Mbps: **\$35.000 mensuales.**
Costo de instalación: **Sin costo de Instalación.**



¿Qué es Internet Satelital?+

Es una solución de conectividad, alternativa al acceso tradicional que permite contar con servicios de internet, con velocidades de bajada de 1 Mbps y subida de 256 Kbps, mediante el uso de una antena satelital que se utiliza como medio de comunicación, entre el usuario y el satélite.

Este servicio no dispone de acceso inalámbrico.

Además, no tiene límite de descarga, su consumo es ilimitado, asociado a la velocidad establecida en el plan.

Su principal objetivo es que **CLARO CUMPLA CON LAS BASES** del concurso 181 Polígonos, correspondiente a la licitación **SUBTEL 2600 MHz. (LTE)**.

Revisa el díptico adjunto (haz click aquí), titulado “Más Conectados”, el que debe entregarse al cliente sólo cuando éste pregunte por el servicio de Internet Satelital, ya que es una exigencia regulatoria por parte de la SUBTEL.

¿Quiénes pueden acceder a este servicio?

Todos aquellos hogares y/o PyME que se encuentran en las 181 localidades con factibilidad técnica y comercial, de este servicio.

¿Cuál es la oferta vigente de Internet Satelital?

Plan VSAT Hogar 1 Mbps: \$35.000

Costo de instalación: Sin costo de instalación.

¿Cuáles son los beneficios?

Acceso a servicio de Internet en 181 zonas sin red de cobertura.

Permite conectividad a internet, a una velocidad de 1 Mbps.

Servicio Incluye un Kit de instalación.

Permite conectividad simultánea, hasta 4 computadores.

¿Dónde puedo solicitar el servicio?

Llamando al 800 171 800 marcando la opción 2 y en Centros de Atención a Clientes Claro.

¿Cuál es la factibilidad técnica del servicio?

Requisitos Técnicos PC o Notebook

Sistema Operativo: Windows XP o superior / MAC OSX 10.5 Leopard o superior.

Memoria RAM: 256 MB o superior.

CPU: 1 GHz o superior

Tarjeta de Red: Ethernet 10/100 Mbps indispensable.

Instalación Antena Satelital: Vista libre hacia el Norte.

Instalación Modem Satelital: Modem satelital de escritorio que debe ser instalado cerca del PC o Notebook.

Nº de PC o Notebook: El Modem satelital entrega solo una conexión a un PC o Notebook, si se requiere mayor número de conexiones, es necesario la instalación de un equipo WiFi, por parte del cliente.

¿Qué equipamiento utiliza?

Consiste en un Kit, el cual se compone de un Equipamiento Satelital, con una antena de 1,2 metros de banda KU, BUC de 3 Watt, LNB y modem BSR marca Shiron.

¿Cuál es la modalidad de instalación de estos equipos?

Existen 2 modalidades de instalación, dependiendo del diagnóstico que realice el técnico en terreno.

Instalación tipo adosada a muro	Instalación tipo a piso con fundación	Instalación a Piso con estructura liviana
Considera Soporte a muro, Cables, Conectores y puesta en el servicio	Considera un mástil de 1,5 mt. y canastillo, fundación 80x80x60 cm., Cables, Conectores y puesta en el servicio.	Considera un soporte 1,5 mt. y trípode liviano, 4 Pollos de hormigón Cables, Conectores y puesta en el servicio, puesta en servicio

¿Cuál es el plazo de instalación?

Considera un plazo máximo de 30 días hábiles, desde el ingreso de la solicitud.

Proceso de Atención de Ventas.

ETAPA	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD
Llamado cliente: 800171800/ Centros de atención al cliente	Se recibe llamado del cliente al número 800171800 /Centros de atención al cliente
Recibir llamada cliente	El ejecutivo Front recibe una solicitud del cliente para contratar servicio 1 play que contempla internet 1MB. Ejecutivo Front, solicita todos los datos necesarios al cliente. *Nombre *Rut *Dirección *Teléfono
Verificar zona de solicitud	Ejecutivo Front verifica la zona desde la que llama el cliente, si pertenece a las 181 localidades descritas en el siguiente documento, se deriva al área de control de gestión
¿Pertenece a zona?	Si pertenece a zona , se deriva al Supervisor de gestión comercial de control de gestión corporaciones. Si no pertenece a zona , se informa al cliente que no existe factibilidad en su localidad
Derivar a control de gestión	Se deriva requerimiento al supervisor gestión comercial vía correo electrónico. Se envían los datos obligatorios solicitados al cliente al siguiente contacto: *Nombre: María Teresa Muñoz Figueroa *Cargo: Supervisor Gestión Comercial *Correo electrónico: Muñoz Figueroa Maria Teresa, CLAROCHILE <maria.teresa.munoz@clarochile.cl> *Fono 25810184/988072914

ETAPA	SCRIPT
Llamado cliente: 800171800	Bienvenido a plataforma de ventas de Claro Hogar; mi nombre es xxxx, en que le puedo llamar?
Recibir llamada cliente	El servicio internet satelital, se encuentra disponible solo en 181 localidades específicas del país. Favor me puede dar la siguiente información para poder confirmar si existe factibilidad técnica. *Nombre *Rut *Dirección *Teléfono *Comuna *Localidad (Info
¿Pertenece a zona?	su localidad se encuentra con factibilidad técnica positiva de instalación. El servicio de internet satelital tiene un plan único de \$35.000 mensuales sin costo de instalación. Tiene 1 mega de bajada y 256 Kbps de subida. Factibilidad técnica negativa: Sr. xxxx, lamentablemente su localidad no se encuentra con factibilidad técnica de instalación por el momento no tenemos un servicio disponible de acceso a internet.

Otras consultas

¿Se presentan fallas con el servicio, cuando hay mal tiempo (lluvias, vientos, nieve)?

La plataforma utilizada para dar el servicio de Internet Satelital es banda KU, la que es poco susceptible a problemas de conectividad, producidos por mal tiempo, a diferencia de otras bandas de frecuencias satelitales.

¿El servicio de Internet Satelital es ilimitado o tendrá asociado un límite de descarga de datos?

El servicio de Internet Satelital es ilimitado en navegación, sin límites de descarga.

Díptico VSAT

Informamos que esta distribuido a todos los CAC del país el díptico "VSAT" titulado "**Más Conectados**", el que **debe entregarse al cliente sólo cuando este pregunte por Internet Satelital**, ya que es una exigencia regulatoria por parte de la SUBTEL. Dicho material, tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2021.

Este servicio, es una conectividad alternativa al acceso tradicional que permite contar con servicio de Internet con velocidades de bajada de 1Mbps y de subida de 256 Kbps, mediante uso de antena satelital, por lo cual no dispone de acceso inalámbrico.

Su disponibilidad es para las 181 localidades con factibilidad técnica y comercial de este servicio, previa consulta de algún cliente.