



## Indicadores Técnicos de Calidad de Red Internet Móvil Q3 2021

Alcance General	Velocidad y Sentido						
	Clase Bajada				Clase Subida		
	Clase hasta 700 Kbps	Clase hasta 2 Mbps	Clase hasta 12 Mbps	Hasta 20 Mbps	Clase hasta 256 Kbps	Clase hasta 3 Mbps	Clase hasta 10 Mbps
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)*	4,863	4,838	4,865	2,149	4,838	4,865	2,149
Desviación Estándar del Tiempo de Acceso (seg.)*	1,086	1,074	0,911	1,360	1,074	0,911	1,360
Confiabilidad del Tiempo de Acceso*	0,008	0,008	0,005	0,010	0,008	0,005	0,010
Tasa de accesos exitosos (%)*	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Confiabilidad de tasa de accesos exitosos*	0,172	0,145	0,069	0,096	0,145	0,069	0,096

Alcance Nacional	Velocidad y Sentido						
	Clase Bajada				Clase Subida		
	Clase hasta 700 Kbps	Clase hasta 2 Mbps	Clase hasta 12 Mbps	Hasta 20 Mbps	Clase hasta 256 Kbps	Clase hasta 3 Mbps	Clase hasta 10 Mbps
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,764	1,806	5,906	24,458	1,298	5,372	22,747
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,048	0,156	1,986	16,143	0,647	2,535	9,463
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,685	1,557	2,684	3,553	0,579	1,410	11,262
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,826	1,991	7,970	55,211	3,057	10,348	41,365
Confiabilidad de la Velocidad de Transmisión	0,035	0,115	0,986	8,089	0,434	1,180	5,552
Promedio de Retardo (mseg.)	49,239	46,762	47,464	28,954	46,762	47,464	28,954
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	40,118	36,686	53,729	12,418	36,686	53,729	12,418
Confiabilidad del Retardo	30,649	27,152	15,600	21,112	27,152	15,600	21,112
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	12%	13%	15%	25%	13%	15%	25%
Confiabilidad de tasa de transmisiones fallidas	0,061	0,064	0,047	0,002	0,064	0,047	0,002

Alcance Internacional	Velocidad y Sentido						
	Clase Bajada Mbps				Clase Subida Mbps		
	Clase hasta 700 Kbps	Clase hasta 2 Mbps	Clase hasta 12 Mbps	Hasta 20 Mbps	Clase hasta 256 Kbps	Clase hasta 3 Mbps	Clase hasta 10 Mbps
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,701	1,791	5,042	23,871	1,136	3,100	22,087
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,060	0,152	1,737	15,515	0,426	1,136	8,277
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,612	1,569	2,223	3,655	0,425	0,842	12,264
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,779	1,973	6,916	54,190	1,702	4,533	38,211
Confiabilidad de la Velocidad de Transmisión	0,043	0,113	0,865	7,755	0,289	0,527	4,849
Promedio de Retardo (mseg.)	119,747	115,094	116,380	28,624	115,094	116,380	99,718
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	51,499	43,975	67,143	12,354	43,975	67,143	16,004
Confiabilidad del Retardo	46,701	33,185	17,633	21,270	33,185	17,633	19,493
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	17%	13%	21%	19%	13%	21%	17%
Confiabilidad de tasa de transmisiones fallidas	0,071	0,064	0,053	0,001	0,064	0,053	0,003

Alcance Local	Velocidad y Sentido						
	Clase Bajada Mbps				Clase Subida Mbps		
	Clase hasta 700 Kbps	Clase hasta 2 Mbps	Clase hasta 12 Mbps	Hasta 20 Mbps	Clase hasta 256 Kbps	Clase hasta 3 Mbps	Clase hasta 10 Mbps
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,855	1,944	5,509	19,397	1,329	5,925	23,146
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,039	0,125	1,912	10,864	0,728	2,608	9,919
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,792	1,728	2,268	3,516	0,552	1,551	11,139
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,913	2,073	7,493	39,159	3,277	10,610	42,007
Confiabilidad de la Velocidad de Transmisión	0,028	0,093	0,949	5,441	0,482	1,215	5,819
Promedio de Retardo (mseg.)	46,441	44,137	40,491	99,718	44,137	40,491	28,624
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	50,362	48,836	46,593	16,004	48,836	46,593	12,354
Confiabilidad del Retardo	30,380	28,969	13,593	19,493	28,969	13,593	21,270
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	12%	11%	11%	17%	11%	11%	19%
Confiabilidad de tasa de transmisiones fallidas	0,063	0,059	0,040	0,003	0,059	0,040	0,001