



## Indicadores Técnicos de Calidad de Red Internet Fija Q3 2021

Alcance General	Clase Bajada Mbps										Clase Subida Mbps							
	Hasta 10 Mbps	Hasta 15 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 30 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 80 Mbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 400 Mbps	Hasta 800 Mbps	Hasta 1 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 25 Mbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 400 Mbps
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)*	4,644	4,523	4,507	4,421	4,574	4,508	4,021	3,805	3,842	3,822	4,553	4,660	4,020	4,011	3,840	3,814	3,847	3,851
Desviación Estándar del Tiempo de Acceso (seg.)*	0,703	0,905	0,705	0,648	0,611	0,692	0,508	0,816	0,736	0,685	0,898	0,551	0,504	0,697	0,722	0,684	0,696	0,685
Confiabilidad del Tiempo de Acceso*	0,008	0,013	0,009	0,007	0,011	0,004	0,006	0,003	0,004	0,004	0,013	0,017	0,006	0,004	0,004	0,004	0,004	0,004
Tasa de accesos exitosos (%)*	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Confiabilidad de tasa de accesos exitosos*	0,000	0,000	0,000	0,000	0,002	0,001	0,000	0,001	0,001	0,001	0,000	0,003	0,000	0,001	0,001	0,000	0,001	0,001

Acceso Nacional	Clase Bajada Mbps										Clase Subida Mbps							
	Hasta 10 Mbps	Hasta 15 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 30 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 80 Mbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 400 Mbps	Hasta 800 Mbps	Hasta 1 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 25 Mbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 400 Mbps
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	10,855	16,283	89,219	34,145	51,435	89,133	91,973	197,619	391,872	789,945	5,189	3,541	15,582	123,757	23,476	97,972	196,836	391,813
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,622	1,006	4,991	1,964	3,289	5,294	6,027	13,387	26,548	51,535	0,484	0,210	1,085	8,560	1,697	6,377	13,683	25,283
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	9,859	14,658	81,290	31,142	46,575	81,072	82,648	174,952	349,456	702,951	4,488	3,210	13,771	110,953	20,684	86,908	173,732	348,564
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	11,804	17,707	96,704	37,383	57,018	97,386	101,110	219,996	438,927	876,540	6,047	3,875	17,392	138,010	26,194	108,666	218,617	435,042
Confiabilidad de la Velocidad de Transmisión	0,034	0,704	0,005	0,275	0,159	0,001	0,245	0,292	0,001	0,001	2,522	0,660	3,231	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001
Promedio de Retardo (mseg.)	11,054	11,411	11,875	21,113	13,086	11,940	12,173	11,256	11,149	11,173	12,673	14,929	12,214	12,238	12,452	21,077	21,250	21,083
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	0,835	1,017	1,010	1,704	1,183	1,059	0,986	1,406	1,408	1,410	0,970	1,000	0,936	1,016	1,712	5,072	5,524	5,500
Confiabilidad del Retardo	12,915	26,286	11,181	29,250	12,691	1,718	9,913	11,214	4,537	1,729	26,368	18,595	9,884	1,724	4,510	1,719	1,724	1,708
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Confiabilidad de tasa de transmisiones fallidas	0,000	0,001	0,000	0,000	0,002	0,002	0,001	0,005	0,002	0,002	0,001	0,001	0,001	0,001	0,000	0,003	0,001	0,001

Alcance Internacional	Clase Bajada Mbps										Clase Subida Mbps							
	Hasta 10 Mbps	Hasta 15 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 30 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 80 Mbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 400 Mbps	Hasta 800 Mbps	Hasta 1 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 25 Mbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 400 Mbps
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	10,893	16,394	89,153	34,340	51,377	89,287	71,638	195,066	387,080	776,312	2,255	2,651	2,474	19,715	21,885	93,871	187,450	378,724
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,655	0,937	5,438	2,040	3,169	5,435	4,829	13,661	26,115	51,411	0,135	0,151	0,129	1,220	1,591	6,866	13,018	24,818
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	9,867	14,921	80,425	31,420	46,296	80,760	63,326	172,252	343,609	696,378	2,053	2,412	2,277	17,882	18,893	82,960	166,667	336,090
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	11,866	17,922	97,889	37,196	56,366	96,428	78,955	218,693	434,934	860,438	2,465	2,876	2,669	21,664	24,466	105,298	208,836	419,172
Confiabilidad de la Velocidad de Transmisión	0,032	0,358	0,006	0,132	0,144	0,000	0,172	0,102	0,001	0,000	0,221	0,277	0,231	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000
Promedio de Retardo (mseg.)	78,673	80,339	79,625	85,673	85,140	79,857	80,786	85,917	86,839	86,565	79,833	80,298	80,804	81,042	86,101	95,619	96,530	96,101
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	4,534	4,689	4,714	5,137	7,340	4,420	4,721	9,416	8,243	8,844	4,648	4,874	4,549	4,792	9,990	10,880	10,823	11,205
Confiabilidad del Retardo	14,804	23,114	19,885	26,115	19,081	3,076	10,021	13,665	7,328	3,089	23,044	25,215	9,892	3,097	7,286	3,056	3,093	3,079
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Confiabilidad de tasa de transmisiones fallidas	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,001	0,002	0,000	0,000	0,000	0,001	0,001	0,001	0,001	0,002	0,001	0,001

Alcance Local	Clase Bajada Mbps										Clase Subida Mbps							
	Hasta 10 Mbps	Hasta 15 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 30 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 80 Mbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 400 Mbps	Hasta 800 Mbps	Hasta 1 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 25 Mbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 400 Mbps
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	10,825	15,962	87,394	34,501	53,083	88,846	89,502	199,247	397,419	788,946	5,297	3,494	15,287	120,989	24,823	99,681	198,700	400,430
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,599	0,887	4,875	1,998	3,689	5,123	5,451	13,662	26,436	49,845	0,421	0,204	0,958	7,912	1,778	6,413	13,330	25,909
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	9,818	14,488	79,340	31,026	47,084	79,734	80,698	176,042	351,605	708,016	4,683	3,172	13,665	109,047	22,020	89,562	178,207	358,955
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	11,683	17,342	94,958	37,453	59,627	96,005	97,704	221,017	438,654	870,343	6,129	3,830	16,913	134,284	27,582	109,479	220,259	444,008
Confiabilidad de la Velocidad de Transmisión	0,032	0,520	0,001	0,380	0,086	0,000	0,195	0,309	0,001	0,000	2,376	0,581	2,957	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000
Promedio de Retardo (mseg.)	10,887	11,310	12,292	23,637	12,661	12,125	13,708	12,149	12,143	12,238	13,089	15,881	13,756	13,762	12,488	20,708	20,577	20,643
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	0,729	0,826	0,956	1,859	1,094	0,783	0,937	1,450	1,473	1,529	0,888	1,037	0,988	0,943	1,389	3,984	3,820	3,618
Confiabilidad del Retardo	15,727	26,248	18,595	28,394	17,361	3,815	7,588	9,076	3,732	3,818	26,291	23,853	7,593	3,795	3,721	3,789	3,816	3,802
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
Confiabilidad de tasa de transmisiones fallidas	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,001	0,001	0,000