

# Conoce nuestras sucursales disponibles y horarios de atención



CUIDÉMONOS Y SIGAMOS CONECTADOS

En Claro nos hemos preparado para brindarte la mejor atención con todas las medidas de seguridad para resguardar tu salud y la de nuestros colaboradores.

Si visitas una de nuestras sucursales, ten presente que:



El uso de mascarilla es obligatorio



Recuerda mantener distancia de 1.5 metros



Acceso Controlado



Tenemos atención preferencial: embarazadas, movilidad reducida y tercera edad.

Recuerda preferir nuestros canales digitales, Sucursal virtual y App Mi Claro que te ayudan en la gestión de tus servicios:



App  
Mi Claro



Mi Claro  
Sucursal Virtual



Seamos Claro



Descubre todo lo que puedes realizar a través de la **Sucursal Virtual** y nuestra **APP Mi Claro** al alcance de tu mano.

Principales funciones	Sucursal Virtual	Mi Claro App
Pagar en línea		
Consultar consumo		
Consultar el monto de tu boleta		
Descargar boletas		
Recargar, comprar bolsas y paquetes		
Detalle del plan		
Actualizar plan		

[Conoce más](#)

Al registrarte en **sucursal virtual** podrás realizar todos tus trámites más fácil, rápido y simple; al igual que en la App Mi Claro.

Conoce los pasos para registrarte

[Ingresa aquí](#)

¿Tienes dudas o necesitas información? Los Canales Digitales están contigo.



Sucursal Virtual



Pago Express



Centro de Ayuda



@clarochile



@miclaro\_cl



Seamos Claro

**Servicios Disponibles: Venta - Pagos - Postventa - Atención de Reclamos**

Zona	Centro de Atención a Clientes	Dirección	Horario de Atención Lunes a Viernes		Horario de Atención Sábado	Horario de Atención Domingo
			Mañana	Tarde		
Norte	Arica 2	21 de Mayo 372, Arica.		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Norte	Iquique	Bartolomé Vivar 738, Iquique.		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Norte	Calama	Eleuterio Ramírez 1897, esquina Bartolomé Vivar, Calama.		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Norte	Antofagasta	Balmaceda 2355, locales H al K, Bulevar de Servicios Mall Plaza Antofagasta.		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Norte	Copiapó	Atacama 456, Copiapó.		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Norte	La Serena	Alberto Solari 1400, local C-159, Mall Plaza La Serena.		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Norte	San Felipe	Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 1150, local 1160, Centro Comercial San Felipe, San Felipe.		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Norte	Quilpué	Los Carrera 700, esquina Manuel Bulnes, Quilpué.		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Norte	Viña del Mar 1	Libertad 1348, local E-04, Mall Marina Arauco, Viña del Mar.		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Norte	Viña del Mar 2	Avda. Valparaíso 637, Viña del Mar.		09:00 a 15:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Norte	Valparaíso	Avda. Pedro Montt 2352, Valparaíso.		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Norte	San Antonio	Avda. Ramón Barros Luco 105, locales 23 al 25, Mall Arauco San Antonio.		10:00 a 17:00	10:00 a 15:00	Cerrado
Centro Sur	San Damián	Avda. Las Condes 11.380, Vitacura.		09:00 a 16:30	09:30 a 12:30	Cerrado
Centro Sur	Apoquindo	Avda. Apoquindo 2968, Las Condes.		09:00 a 16:30	09:30 a 12:30	Cerrado
Sur	Chillán	El Roble 580, Chillán.		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Sur	Plaza El Trébol	Av. Jorge Alessandri 3177, locales H-104, 112, 120 y 128, Mall Plaza Trébol, Talcahuano.		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Sur	Concepción	Lincoyán 569, Concepción.		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Sur	Plaza Biobío	Av. Los Carrera Poniente 301, locales BE 127, 131 y 135, Concepción.		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Sur	Los Ángeles	Valdivia 440, locales 137 al 139, Mall Plaza Los Ángeles.		10:00 a 18:00	10:00 a 14:00	Cerrado
Sur	Temuco	Av. Alemania 890, Temuco		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Sur	Valdivia	Av. Alemania 667 Valdivia.		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Sur	Osorno	Eleuterio Ramírez 1190, esquina Arturo Prat, Osorno.		09:00 a 16:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Sur	Puerto Montt	Chillán 80, esquina Costanera Diego Portales, Puerto Montt.		09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Sur	Castro	Blanco Encalada 286, Castro.		09:00 a 13:30	09:00 a 13:00	Cerrado
Sur	Coyhaique	José de Moraleda 442, Coyhaique.		09:00 a 13:30	09:00 a 13:00	Cerrado
Sur	Punta Arenas	Gobernador Carlos Borjes 847 B, Punta Arenas.	09:00 a 13:30	15:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado

**Servicios Disponibles: Venta - Portabilidad - Cambio de Equipo y SIM Card - Bloqueo y Desbloqueo - Finalización de Servicios - Atención de Reclamos**

Zona	Centro de Atención a Clientes	Dirección	Horario de Atención Lunes a Viernes		Horario de Atención Sábado	Horario de Atención Domingo
			Mañana	Tarde		
Centro Sur	Costanera Center	Av. Andrés Bello 2425, local 133, nivel -1, Mall Costanera Center, Providencia.		10:00 a 18:00	10:00 a 18:00	10:00 a 18:00
Santiago	Plaza Norte	Avda. Américo Vespucio 1737, locales 1012-1017, Mall Plaza Norte, Huechuraba.		10:00 a 17:30	10:00 a 17:30	10:00 a 17:30
Santiago	Estado	Estado 47, Santiago.		09:00 a 17:00	09:30 a 12:00	Cerrado
Santiago	Plaza de Armas	Merced 849, Santiago.		09:00 a 17:00	09:30 a 12:00	Cerrado
Santiago	Huérfanos	Huérfanos 1219, esquina Doctor Sótero del Río, Santiago.		09:00 a 17:00	09:30 a 12:00	Cerrado
Santiago	Santiago Downtown	Avda. Alameda del Libertador Bdo. O'Higgins 1475, Santiago.		09:00 a 17:00	09:30 a 12:00	Cerrado
Santiago	Plaza Alameda	Avda. Alameda del Libertador Bdo. O'Higgins 3479, Local CZ 101, Nivel -1, Mall Plaza Alameda, Estación Central.		10:00 a 17:00	10:00 a 16:30	10:00 a 16:30
Santiago	Paseo Quilín	Mar Tirreno 3349, Local 1108, Mall Paseo Quilín, Peñalolén.		10:00 a 17:00	10:00 a 17:00	10:00 a 17:00
Santiago	Plaza Vespucio	Avda. Vicuña Mackenna Oriente 7110, local 105, Bulevar Aires Mall Plaza Vespucio, La Florida.		09:00 a 17:00	09:30 a 12:00	Cerrado
Santiago	Florida Center	Avda. Vicuña Mackenna 6100, local 3037, nivel 3, Mall Florida Center, La Florida.		10:00 a 18:00	10:00 a 18:00	10:00 a 18:00
Santiago	Plaza Oeste	Avda. Américo Vespucio Sur 1501, local BDK 2017, Mall Plaza Oeste, Cerrillos.		09:00 a 17:00	09:30 a 12:00	Cerrado
Santiago	Maipú	Avda. Pajaritos 3090, Torre B, Local 8, Maipú.		09:00 a 17:00	09:30 a 12:00	Cerrado
Centro Sur	San Bernardo	Avda. Colón 625, San Bernardo.		09:00 a 17:00	09:00 a 12:00	Cerrado
Centro Sur	Puente Alto	Avda. Concha y Toro 1060, Puente Alto.		09:00 a 16:00	09:30 a 12:30	Cerrado
Centro Sur	Rancagua	Carretera El Cobre Eduardo Frei Montalva 340, Local 10, Rancagua.		09:00 a 17:00	09:00 a 12:00	Cerrado
Centro Sur	Curicó	Yungay 630, Curicó.		09:00 a 17:00	09:00 a 12:00	Cerrado
Centro Sur	Talca	1 Sur 1601, esquina 9 Oriente, Talca.		09:00 a 17:00	09:00 a 12:00	Cerrado
Centro Sur	Linares	Independencia 489, Linares.		09:00 a 17:00	09:00 a 12:00	Cerrado

Servicios Disponibles: Compras y Contrataciones - Pagos

Zona	Centro de Atención a Clientes	Dirección	Horario de Atención Lunes a Viernes	Horario de Atención Sábado	Horario de Atención Domingo
Norte	Vallenar	Avda. Brasil 602, Vallenar.	09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Norte	Coquimbo	Aldunate 1568, Coquimbo.	09:00 a 14:00	Cerrado	Cerrado
Norte	Ovalle	Vicuña Mackenna 292, Ovalle.	09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Norte	Los Andes	Avda. Santa Teresa 638, local 114. Espacio Urbano, Los Andes.	10:00 a 18:00	10:00 a 15:00	Cerrado
Norte	Quillota	Maipú 210, Quillota.	09:00 a 17:00	09:00 a 13:00	Cerrado
Centro Sur	Melipilla	Serrano 542, Melipilla.	09:00 a 16:00	09:00 a 12:00	Cerrado
Centro Sur	San Fernando	Manuel Rodríguez 971, San Fernando.	09:00 a 16:00	09:00 a 12:00	Cerrado
Sur	Villarrica	Camilo Henríquez 569, Villarrica.	09:00 a 16:00	09:00 a 13:00	Cerrado

Servicios Disponibles: Compras y Contrataciones - Cambio de Equipo y/o Chip - Cambio de Plan

Zona	Centro de Servicios	Dirección	Horario de Atención Lunes a Viernes	Horario de Atención Sábado	Horario de Atención Domingo
Norte	Alto Hospicio	Avda. La Pampa 3121, Local 16, Alto Hospicio.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Norte	Caldera	Gana 241 - B, Caldera.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Norte	La Ligua	Ortiz de las Rozas 522, Local 102, La Ligua.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Santiago	Las Condes	Avda. Las Condes 9146, Local 5, Las Condes.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Santiago	Ñuñoa	Avda. Irarrázaval 3439 (N° 3435-4), Ñuñoa.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Santiago	San Miguel	Avda. José Miguel Carrera (Gran Avenida) 5271-D, Local 4, San Miguel.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Santiago	La Cisterna	Avda. Américo Vespucio 33, Local 13-A, Nivel 1, La Cisterna. Intermodal La Cisterna.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Santiago	Maipú	Avda. Cinco de Abril 33, Local 10 (Mall Pumay), Maipú.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Santiago	Talagante	Bernardo O'Higgins 1061, Talagante.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Centro Sur	San Vicente	Tagua Tagua 315, Local 9, San Vicente.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Centro Sur	San Javier	Arturo Prat 2345, San Javier.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Centro Sur	Cauquenes	Victoria 501, Local 2, Cauquenes.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Centro Sur	Parral	Anibal Pinto 573, Parral.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Sur	Tomé	Mariano Egaña 1093, Local 101, Tomé.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Sur	Talcahuano	San Martín 162, Local 1, Talcahuano.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Sur	Coronel	Carlos Cousiño 115-119, Coronel.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Sur	Lota	Pedro Aguirre Cerda 463, Local 11, Lota.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Sur	Arauco	Esmeralda 323, Arauco.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Sur	Cañete	Séptimo de Línea 654, Cañete.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Sur	Angol	Chorrillos 468, Local 1, Angol.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Sur	Victoria	General Lagos 570, Victoria.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado
Sur	Ancud	Pudeto 341, Local 13, Centro Comercial Ancud, Ancud.	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Cerrado

**Importante**

- Las sucursales no mencionadas en esta nómina, permanecerán cerradas, hasta nuevo aviso.
- Esta nómina está sujeta a evaluación diaria y puede presentar cambios, sin previo aviso.

