



Para que todos puedan seguir conectados

Claro libera gigas, redes sociales, canales y permite compartir datos entre clientes

Para facilitar la comunicación e información de los usuarios, la compañía aumentó la capacidad de navegación de sus clientes pospago, liberó datos para redes sociales en prepago, aumentó los canales para sus clientes de televisión de pago y habilitó un sistema que permite compartir gigas a los clientes con plan pospago.

Viernes 20 de marzo, 2020.- A nivel mundial se vive una situación excepcional ante la propagación del Coronavirus. Chile ya se encuentra en la fase 4 de la pandemia, lo que hace fundamental disminuir las instancias de interacción física, evitar todo tipo de aglomeraciones e incentivar los sistemas de auto atención. Por esto, Claro implementó una serie de medidas para incentivar a las personas a quedarse en casa y evitar la propagación del virus.

“Como empresa que brinda un servicio considerado básico, como es la conectividad, en Claro estamos tomando todas las medidas necesarias para mantener los servicios de red operativos y que nuestros clientes puedan continuar conectados en todo momento”, destacó Alfonso Emperanza, director de Claro, quien además explicó que “si bien las medidas apuntan a prevenir y proteger a nuestros clientes, colaboradores y sus familias, también queremos contribuir a evitar la propagación de la pandemia”.

Las medidas son:

- **Más datos para navegar:** se agregaron 5GB a la cuota de los planes Max (MAX Y, M y L), para facilitar el teletrabajo y permitir que los usuarios estén permanentemente conectados, quienes además tienen minutos y redes sociales libres.
- **Cientes Claro MAX podrán compartir GB.** Además, con la finalidad de facilitar la conectividad entre nuestros clientes, los clientes MAX podrán compartir hasta un 50% del saldo de sus GB a cualquier cliente Claro con Plan pospago, a excepción de clientes Cuenta Exacta y Prepago (quienes no pueden recibir GB). En la práctica, un cliente cuyo saldo es de 30GB podrá compartir un máximo de 15GB. Asimismo, dependiendo del plan, está limitado el número de veces que se puede compartir.
- **Cientes Prepago:** se liberarán las redes sociales incluidas de la oferta comercial de Claro Chile hasta el 02 de abril.

- **Recarga online con beneficios:** para promover que nuestros clientes prepago no salgan de casa para recargar, tendrán mejores beneficios si lo hacen de manera online.
- **Datos libres para aprender:** para que todos puedan seguir estudiando desde casa, la compañía liberó los datos para que sus clientes puedan acceder a las siguientes plataformas:
www.aprendoenlinea.mineduc.cl; www.bdescolar.mineduc.cl y
www.capacitateparaeempleo.org
- **Televisión digital y satelital:** todos los clientes con señal básica experimentarán un incremento de canales, que se hará efectivo a partir de hoy (viernes 20) y hasta el martes 31 de marzo sin costo adicional. Esta ampliación de la oferta programática implica que aquellos con televisión digital tendrán disponible un total de 168 canales (100 SD y 68 HD), mientras que los clientes de servicio satelital accederán a 128 señales (66 SD y 62 HD). Además, como parte de esta apertura programática, todos los clientes tendrán el pack Fox Premium sin costo, para disfrutar de las mejores series y películas.
- **Fortalecimiento de los canales de atención online:** dada de la recomendación de no acudir a sucursales, la compañía reforzó sus sistemas de atención remota, para que los clientes realicen sus trámites vía sucursal virtual o resuelvan sus dudas a través de la App Mi Claro, así como en sus redes sociales.
- **Continuidad operacional:** ante el aumento en el tráfico de datos que se prevé se intensificará durante las próximas semanas, Claro está tomando todas las medidas necesarias para mantener los servicios de red operativos y que los clientes puedan mantenerse conectados en todo momento.

Recomendaciones para optimizar el uso de internet

La capacidad de las redes no es infinita. Por ello, hacemos un llamado a hacer un uso racional de internet y seguir algunas recomendaciones en caso que la cuarentena y el trabajo remoto se hagan extensivos a más personas dentro de las próximas semanas:

- Preferir horarios de menor tráfico, como entre las 14:00 y las 16:00 horas y después de las 22:00 horas, para utilizar servicios de ocio, como el video en streaming o videojuegos online.
- Usar teléfonos fijos, en caso de tener una línea habilitada en casa para realizar llamadas.
- Evitar las videoconferencias cuando no sean necesarias.
- Mantener control del uso de la nube. Para ello, se sugiere no hacer copias de seguridad de grandes volúmenes de datos y enviar enlaces de acceso a los archivos en lugar adjuntarlos.
- Vigilar el uso de datos en el hogar: varios dispositivos pueden estar consumiendo una gran cantidad de datos al mismo tiempo, actualizando software o haciendo copias de seguridad, sin darnos cuenta.