

Política de Privacidad y Protección de Datos de Claro

Los principios que inspiran nuestra política de privacidad y según los cuales se realiza el tratamiento de datos personales de nuestros clientes son los siguientes:

1. **Principio de licitud del tratamiento:** Los datos personales sólo pueden tratarse con sujeción a la ley.
2. **Principio de finalidad:** Los datos personales deben ser recolectados con fines específicos, explícitos y lícitos. El tratamiento de los datos personales se limitará al cumplimiento de estos fines.
3. **Principio de proporcionalidad:** Los datos personales que se tratan se limitan a aquellos que resulten necesarios en relación con los fines del tratamiento.
4. **Principio de calidad:** Los datos personales deben ser exactos, completos y actuales, en relación con los fines del tratamiento.
5. **Principio de responsabilidad:** Claro, al momento de realizar el tratamiento de los datos personales de sus clientes, es legalmente responsable del cumplimiento de los principios, obligaciones y deberes de conformidad a la ley.
6. **Principio de seguridad:** Claro, en el tratamiento de los datos personales de sus clientes garantiza estándares adecuados de seguridad, protegiéndolos contra el tratamiento no autorizado, pérdida, filtración, daño o destrucción y, aplicando para ello, las medidas técnicas u organizativas apropiadas.
7. **Principio de transparencia e información:** Las políticas y las prácticas sobre el tratamiento de los datos personales estarán permanentemente accesibles y a disposición de cualquier interesado de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita.
8. **Principio de confidencialidad:** Claro como responsable de datos personales de sus clientes, y quienes tengan acceso a ellos guardarán secreto o confidencialidad acerca de los mismos. En este sentido, Claro establece controles y medidas adecuadas para preservar el secreto o confidencialidad, medida que subsiste aún después de concluida la relación con el titular.

- CLARO a través de este acto comunica a todos sus clientes, la siguiente Política de Privacidad, que establece la forma de tratamiento y cuidado que se otorgará a sus datos personales. Mediante la utilización del sitio web por parte del cliente y/o usuario, este acepta la presente Política de Privacidad y autoriza a CLARO a tratar sus datos personales en la forma descrita a continuación.
- CLARO sólo efectuará tratamiento de datos personales respecto de aquéllos que han sido entregados voluntariamente por los clientes y/o usuarios a través del sitio web www.clarochile.cl, o de cualquier otro medio de acuerdo a sus políticas de privacidad.
- Los datos personales que voluntariamente han entregado sus clientes y/o usuarios deben ser correctos, exactos y completos debiendo estar actualizados de acuerdo a los fines para los cuales se hayan recopilado. En el mismo sentido CLARO se obliga a custodiar y mantener la confidencialidad de estos datos, y también a mantenerlos actualizados a solicitud del cliente o en caso de que tome conocimiento sobre algún error en los mismos.
- CLARO podrá tratar los datos de sus clientes y/o usuarios a con el único fin de proveerles de los productos y servicios requeridos, mejorar nuestros servicios y plataformas, personalizar su experiencia en el uso de nuestro sitio y servicios, entregar información sobre nuevos productos, servicios, ofertas y programas de beneficios, o simplemente para fines estadísticos. CLARO procurará que los datos recolectados sean únicamente aquellos necesarios para el cumplimiento de dichos fines y pondrá a disposición de sus clientes y/o usuarios las herramientas que permitan asegurar exactitud y pertinencia de los datos. Todo lo anterior, sin perjuicio del derecho que poseen los Usuarios y/o Clientes respecto a suspender la comunicación publicitaria, consagrado en el artículo 28B de la ley 19.496 “Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- Dentro de los datos susceptibles de ser tratados por CLARO, se encuentra la información asociada a la cuenta de usuario, información respecto al dispositivo mediante el cual se hace uso del sitio, información sobre la dirección IP del usuario, y aquella recopilada a través del uso de cookies, u otras herramientas analíticas, entre otra.
- CLARO establece las debidas políticas de seguridad y controles, tales como Plataformas de protección como cortafuegos (firewall), Plataforma de anti virus, anti-spam y anti-malware, filtro de contenido, IPS, entre otros; todos destinados a velar por la confidencialidad de los datos personales de todos los clientes y/o usuarios que se registren como tales, ya sea en el sitio web www.clarochile.cl o mediante otras secciones y canales establecidos y habilitados para dichos efectos.
- CLARO mantiene estricta reserva y confidencialidad respecto de los datos personales de sus clientes. Sin embargo, cabe hacer presente que, en virtud del mandato legal respectivo y en ocasión de un proceso judicial en curso, las Autoridades y/o Instituciones Gubernamentales a cargo de esta gestión, podrán solicitar a CLARO, información de carácter personal de sus Clientes y/o Usuarios sin consentimiento o autorización de estos últimos, la que será entregada

únicamente cuándo la ley así lo establece y cuando la autoridad cumpla con todos los requisitos legales en su solicitud.

- Sin perjuicio de lo anterior, CLARO, podrá objetar y pedir aclaración del alcance del requerimiento a la autoridad solicitante, con el objeto de resguardar y proteger la privacidad de los datos personales de sus Clientes y/o Usuarios.
- El usuario y/o cliente autoriza a CLARO y sus empresas relacionadas, filiales o matrices de conformidad a la Ley N 19.628, al tratamiento de sus datos personales con finalidades estadísticas y de marketing propios de la empresa y/o servicio, así como comunicar ofertas y promociones únicamente de ésta, y solo con el objeto de entregar información y/o beneficios de CLARO. Los referidos datos personales, podrán en casos concretos y específicos ser comunicados a terceros proveedores de CLARO, para cumplir con las finalidades recién mencionadas, los cuales deberán siempre guardar la debida reserva y confidencialidad de éstos, en conformidad a las políticas de la compañía, y debiendo actuar en conformidad a la normativa nacional.
- CLARO informa que según lo establecido por la Ley N 19.628, el cliente y/o usuario en todo momento y de forma gratuita podrá solicitar el acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de sus datos personales. Asimismo podrá solicitar la eliminación de los registros o base de datos de envío de publicidad. Para ejercer estos derechos el cliente puede dirigirse a los Centros de Atención al Cliente o comunicarse al call center, o a través de correo electrónico a datos.personales@clarochile.cl adjuntando copia de su cédula de identidad y dejando un número telefónico de contacto. Sin perjuicio de lo anterior CLARO, se reserva el derecho de solicitar antecedentes de respaldo con el objeto de verificar la identidad del solicitante.
- CLARO podrá modificar la presente política con el objetivo de adaptarlas de conformidad al marco normativo vigente o para aclarar su interpretación. Esto último será debidamente informado a los clientes y/o usuarios, a través de la correspondiente actualización de la política. Sin perjuicio de lo anterior, las versiones anteriores de la presente política se encontraran disponibles en nuestra página web.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la página web www.clarochile.cl, su código fuente, diseño, estructura de navegación, y los demás elementos en él contenidos, son propiedad de CLARO, al igual que su uso y explotación.

Versión 1.2 Abril año 2019.