



Lo bueno
de cambiar

INFORME DE TRANSPARENCIA

i) Estadísticas de requerimientos de información y de interceptación por parte de las autoridades

En el marco de las solicitudes realizadas por parte del Ministerio Público, se han recibido los siguientes requerimientos de información, estas son separadas por zonas, Norte, Sur, Centro.

PRIMER SEMESTRE 2019	CENTRO	NORTE	SUR
Solicitud de información general (titularidad, domicilio, Imei, etc.)	13.250	2.090	5.954
Solicitudes de interceptación telefónica	3.344	1.559	1.565
Metadatos (IP, tráfico, georreferenciación)	1.890	267	1.372
Total general	18.484	3.916	8.891

*Se hace presente que, del universo total de solicitudes de realizadas durante el 1° semestre de 2019, se procedió a objetar, aclarar y/o rectificar 2.473 requerimientos, lo que corresponde al 8,175% del universo de solicitudes que no cumplían las exigencias establecidas en las normas precedentemente citadas en la Política de Requerimientos de Información.

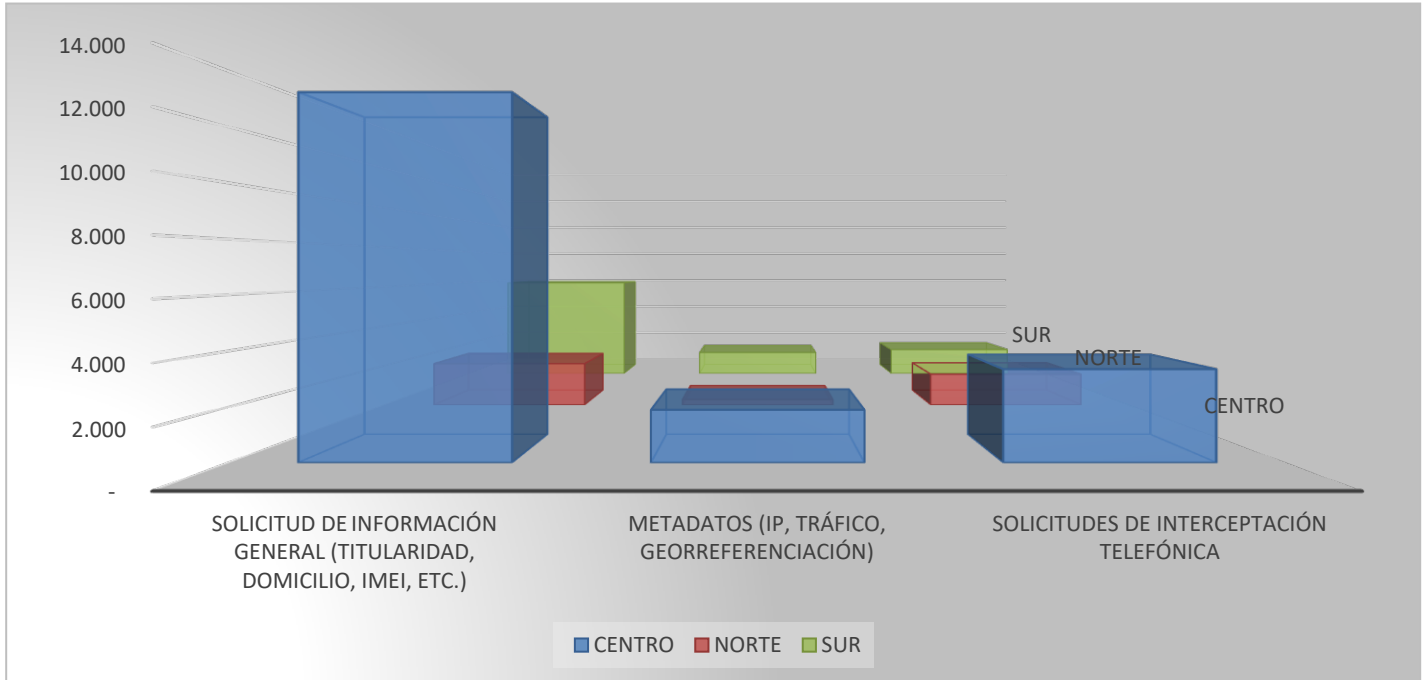
SEGUNDO SEMESTRE 2019	CENTRO	NORTE	SUR
Solicitud de información general (titularidad, domicilio, Imei, etc.)	10.631	2.150	5.121
Solicitudes de interceptación telefónica	3.885	1.032	1.138
Metadatos (IP, tráfico, georreferenciación)	1.396	268	898
Total general	15.912	3.450	7.157

*Se hace presente que, del universo total de solicitudes de realizadas durante el 2° semestre de 2019, se procedió a objetar, aclarar y/o rectificar 1.859 requerimientos, lo que corresponde al 7.070% del universo de solicitudes que no cumplían las exigencias establecidas en las normas precedentemente citadas.

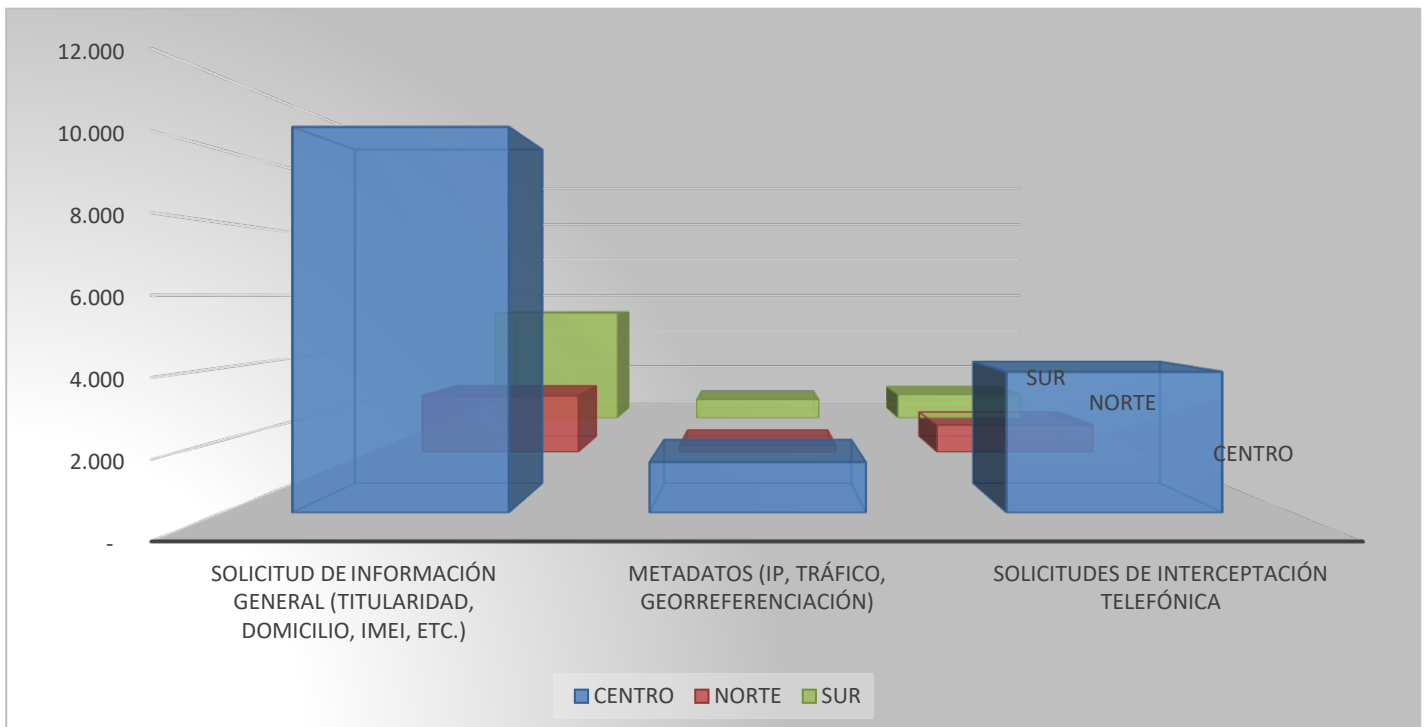
Norte	Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo
Sur	O'Higgins, Maule, Biobío, Araucanía, los Ríos, los Lagos, Aysén, Magallanes y Antártica Chilena
Centro	Valparaíso, Metropolitana

ii) Gráficos estadísticos en materia de requerimientos de información y de interceptación por parte de las autoridades

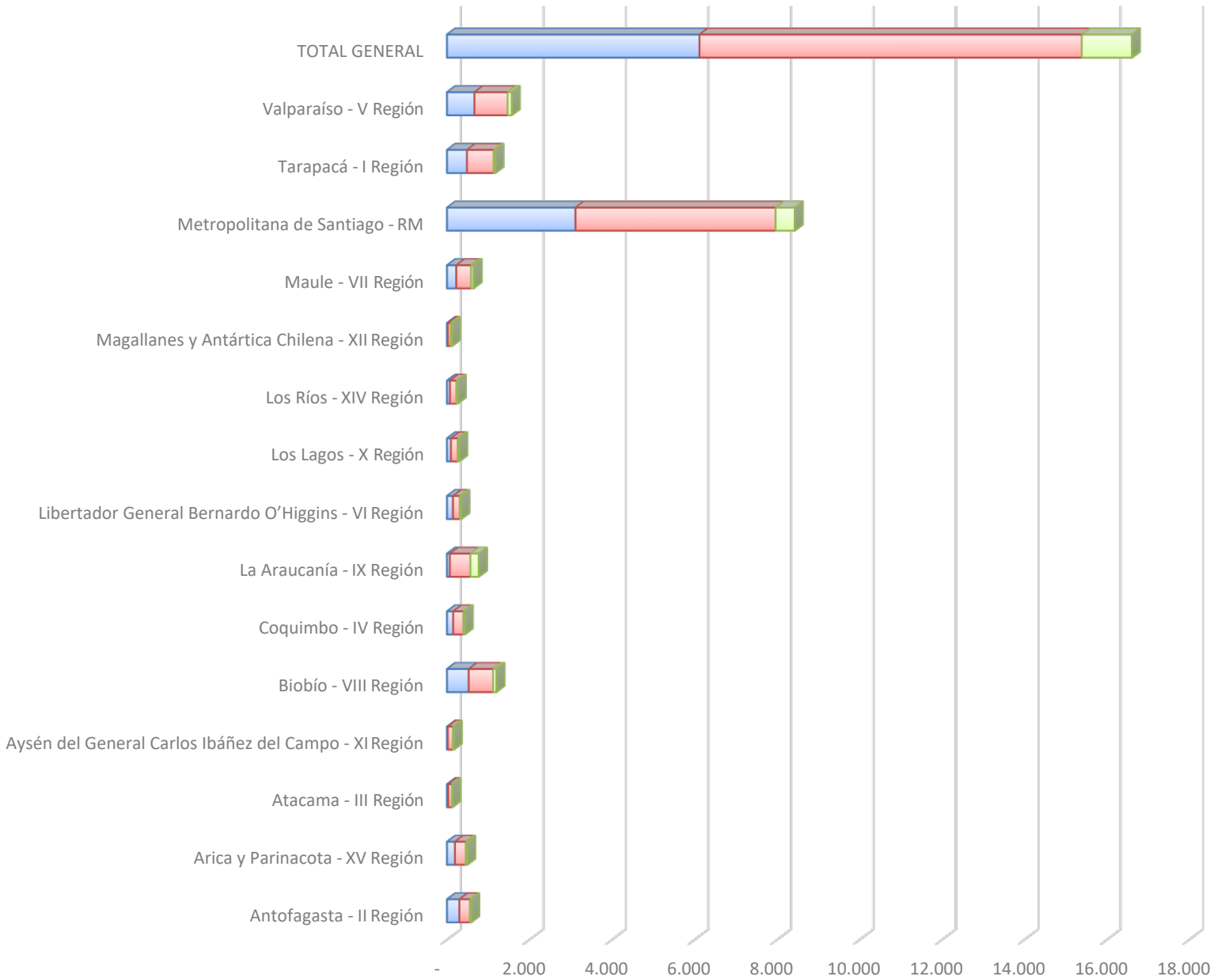
PRIMER SEMESTRE 2019



SEGUNDO SEMESTRE 2019



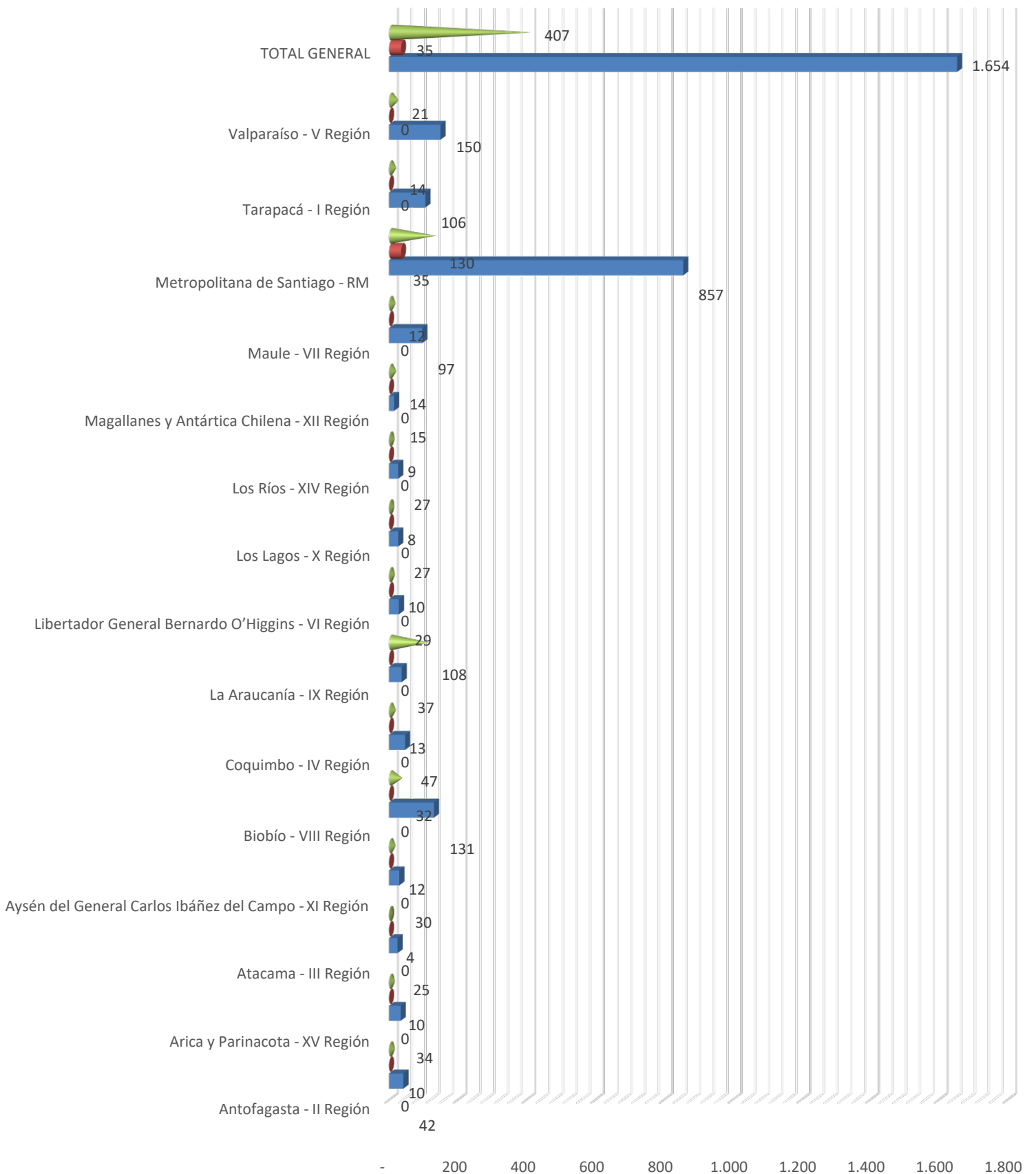
ESTADÍSTICAS PRIMER SEMESTRE AÑO 2020, AGRUPADOS POR REGIÓN



	Antofagasta - II Región	Arica y Parinacota - XV Región	Atacama - III Región	Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo - XI Región	Biobío - VIII Región	Coquimbo - IV Región	La Araucanía - IX Región	Libertador General Bernardo O'Higgins - VI Región	Los Lagos - X Región	Los Ríos - XIV Región	Magallanes y Antártica Chilena - XII Región	Maule - VII Región	Metropolitana de Santiago - RM	Tarapacá - I Región	Valparaíso - V Región	TOTAL GENERAL
■ INTERCEPTACION	301	194	30	19	527	151	71	145	96	73	22	226	3.113	485	666	6.119
■ INFORMACION GENERAL	255	260	90	123	591	246	497	165	164	155	69	358	4.848	645	804	9.270
■ METADATOS	29	37	10	24	80	35	202	35	38	29	32	62	464	42	99	1.218

■ INTERCEPTACION ■ INFORMACION GENERAL ■ METADATOS

ESTADÍSTICAS RECHAZOS RESPECTO AL PRIMER SEMESTRE AÑO 2020, AGRUPADOS POR REGIÓN





Lo bueno
de cambiar

CAUSALES DE RECHAZO EN LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN

A continuación, se presentan cuáles han sido las principales causales para rechazar requerimientos de información o interceptación telefónica.

A.- informaciones judiciales y metadatos

No viene fiscal copiado en correo de solicitud
No se indica RUC de la causa de la cual se está solicitando información
No adjunta resolución judicial en caso de solicitud de tráfico
No adjunta orden de investigar en caso de que sea necesario
No indica periodo de tráfico solicitado (inicio y fin)
No indica RUT de cliente al solicitar información asociada.

B.-Interceptaciones Telefónicas

El numero solicitado a interceptar no concuerda con el informado en la orden judicial
Resolución dirigida a otra compañía y no adjunta carta de portabilidad
Solicitud de prórroga fuera de los plazos correspondientes
RUC de la causa no concuerda con el de la orden judicial
Resolución sin firma del juez