



Indicadores Técnicos de Calidad de Red Internet Móvil Q1 2022

Alcance General	Velocidad y Sentido				
	Clase Bajada		Clase Subida		
	Clase hasta 2 Mbps	Hasta 20 Mbps	Clase hasta 256 Kbps	Clase hasta 3 Mbps	Clase hasta 10 Mbps
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)*	5,457	2,603	5,457	4,968	2,603
Desviación Estándar del Tiempo de Acceso (seg.)*	1,584	1,389	1,584	0,987	1,389
Confiabilidad del Tiempo de Acceso*	0,011	0,009	0,011	0,005	0,009
Tasa de accesos exitosos (%)*	100%	100%	100%	100%	100%
Confiabilidad de tasa de accesos exitosos*	0,119	0,066	0,119	0,080	0,066

Alcance Nacional	Velocidad y Sentido				
	Clase Bajada		Clase Subida		
	Clase hasta 2 Mbps	Hasta 20 Mbps	Clase hasta 256 Kbps	Clase hasta 3 Mbps	Clase hasta 10 Mbps
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	1,989	22,634	1,221	4,543	19,773
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,344	15,763	1,040	2,473	10,762
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	1,540	1,271	0,217	0,965	3,717
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,625	55,200	3,057	10,082	38,708
Confiabilidad de la Velocidad de Transmisión	0,221	6,587	0,661	1,134	4,948
Promedio de Retardo (mseg.)	89,083	21,391	89,083	49,402	21,391
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	137,308	11,781	137,308	56,479	11,781
Confiabilidad del Retardo	42,061	9,127	42,061	16,508	9,127
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	13%	69%	13%	16%	69%
Confiabilidad de tasa de transmisiones fallidas	0,056	0,016	0,056	0,047	0,016

Alcance Internacional	Velocidad y Sentido				
	Clase Bajada		Clase Subida		
	Clase hasta 2 Mbps	Hasta 20 Mbps	Clase hasta 256 Kbps	Clase hasta 3 Mbps	Clase hasta 10 Mbps
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	1,948	20,086	1,003	2,985	19,235
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,330	12,807	0,557	1,178	9,820
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	1,546	1,235	0,267	0,789	4,144
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,562	42,677	1,709	4,533	36,802
Confiabilidad de la Velocidad de Transmisión	0,213	5,360	0,364	0,538	4,513
Promedio de Retardo (mseg.)	146,001	88,319	146,001	116,218	88,319
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	117,516	15,577	117,516	69,206	15,577
Confiabilidad del Retardo	41,933	8,836	41,933	20,420	8,836
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	15%	67%	15%	21%	67%
Confiabilidad de tasa de transmisiones fallidas	0,060	0,021	0,060	0,052	0,021

Alcance Local	Velocidad y Sentido				
	Clase Bajada		Clase Subida		
	Clase hasta 2 Mbps	Hasta 20 Mbps	Clase hasta 256 Kbps	Clase hasta 3 Mbps	Clase hasta 10 Mbps
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,084	23,209	1,159	5,424	20,410
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,308	16,149	0,883	2,801	11,299
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	1,694	1,311	0,219	1,037	3,574
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,647	57,099	3,202	10,610	39,781
Confiabilidad de la Velocidad de Transmisión	0,198	6,735	0,583	1,285	5,196
Promedio de Retardo (mseg.)	59,842	19,812	59,842	40,569	19,812
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	105,872	11,067	105,872	48,649	11,067
Confiabilidad del Retardo	36,449	11,559	36,449	14,506	11,559
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	10%	59%	10%	11%	59%
Confiabilidad de tasa de transmisiones fallidas	0,051	0,016	0,051	0,040	0,016