



Indicadores Técnicos de Calidad de Red Internet Fija Q2 2022

Alcance General	Velocidad y Sentido																			
	Clase Bajada Mbps										Clase Subida Mbps									
	Hasta 10 Mbps	Hasta 15 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 30 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 80 Mbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 500 Mbps	Hasta 940 Mbps	Hasta 1 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 10 Mbps	Hasta 15 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 25 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 500 Mbps	Hasta 940 Mbps
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)*	4.897	4.485	4.169	4.834	6.979	0.600	4.044	0.610	0.614	2.195	4.485	6.979	0.600	0.604	0.609	3.792	6.979	0.646	0.632	0.623
Desviación Estándar del Tiempo de Acceso (seg.)*	1.337	0.752	0.710	0.554	0.643	0.321	0.499	0.366	0.316	1.675	0.752	0.643	0.321	0.304	0.318	0.453	0.643	0.638	0.340	0.327
Confiabilidad del Tiempo de Acceso*	0.015	0.013	0.008	0.014	0.014	0.011	0.006	0.014	0.022	0.094	0.013	0.014	0.011	0.013	0.025	0.036	0.014	0.066	0.054	0.026
Tasa de accesos exitosos (%)	99.71%	99.77%	99.97%	99.87%	100%	100%	99.95%	100%	100%	100%	99.77%	99.98%	99.99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Confiabilidad de tasa de accesos exitosos*	0.001	0.001	0.000	0.001	0.001	0.000	0.000	0.002	0.000	0.004	0.001	0.001	0.000	0.002	0.000	0.007	0.000	0.000	0.000	0.000

Acceso Nacional	Velocidad y Sentido																			
	Clase Bajada Mbps										Clase Subida Mbps									
	Hasta 10 Mbps	Hasta 15 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 30 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 80 Mbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 500 Mbps	Hasta 940 Mbps	Hasta 1 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 10 Mbps	Hasta 15 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 25 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 500 Mbps	Hasta 940 Mbps
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	11.044	16.307	22.071	32.666	52.742	82.736	107.520	205.398	493.331	928.452	4.799	3.530	5.180	10.528	15.789	20.970	26.457	203.714	510.455	939.341
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0.372	0.788	0.767	0.836	4.041	5.252	12.780	15.120	57.320	16.460	0.973	0.601	0.305	0.638	0.106	0.190	2.742	11.902	2.069	2.008
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	10.827	15.729	21.601	32.331	47.361	82.402	90.912	204.361	484.752	923.469	3.949	2.743	5.170	10.528	15.782	20.850	20.266	204.016	510.321	939.210
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	11.492	16.805	22.536	33.144	55.575	83.200	121.681	206.649	500.800	929.682	7.490	4.635	5.202	10.559	15.800	20.981	31.505	204.222	510.692	939.501
Confiabilidad de la Velocidad de Transmisión	0.006	0.017	0.012	0.028	0.119	1.074	0.198	2.993	3.665	4.274	0.868	0.453	0.067	0.165	0.108	0.157	3.774	7.974	13.855	6.241
Promedio de Retardo (mseg.)	10.657	11.967	13.456	23.921	6.552	26.995	12.352	23.579	23.460	11.579	11.967	6.552	26.995	26.679	28.330	14.206	6.552	4.029	4.198	8.991
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	5.746	5.835	6.726	9.884	10.539	25.976	7.876	12.694	12.851	5.724	5.835	10.539	25.976	10.676	9.370	3.232	10.539	0.115	0.062	6.401
Confiabilidad del Retardo	10.189	25.702	16.447	65.556	12.941	8.779	11.271	1.627	1.758	0.426	25.702	12.941	8.779	1.844	1.982	0.285	16.014	0.196	0.336	0.768
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0.17%	0.24%	0.20%	0.12%	2.78%	0.29%	0.43%	0.21%	0.01%	0.01%	0.24%	2.78%	0.28%	0.22%	0.02%	0.03%	2.78%	0.20%	0.01%	0.00%
Confiabilidad de tasa de transmisiones fallidas	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.014	0.001	0.015	0.006	0.004	0.000	0.001	0.014	0.016	0.007	0.008	0.002	0.041	0.028	0.007

Alcance Internacional	Velocidad y Sentido																			
	Clase Bajada Mbps										Clase Subida Mbps									
	Hasta 10 Mbps	Hasta 15 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 30 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 80 Mbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 500 Mbps	Hasta 940 Mbps	Hasta 1 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 10 Mbps	Hasta 15 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 25 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 500 Mbps	Hasta 940 Mbps
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	11.033	16.000	21.736	32.510	54.877	80.681	88.623	202.427	483.831	911.759	1.996	2.519	5.178	10.626	15.816	21.066	15.086	203.544	510.598	916.213
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0.266	0.370	0.710	0.351	5.576	2.411	13.184	6.865	68.056	28.093	0.193	0.160	0.088	0.068	0.182	0.402	1.336	2.246	4.269	6.024
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	10.842	15.731	21.566	32.296	52.510	80.366	83.858	201.279	474.307	905.938	1.661	2.297	5.159	10.608	15.785	20.925	13.443	203.324	510.148	915.526
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	11.600	16.582	22.286	32.995	60.188	81.031	103.285	203.280	493.144	914.803	2.539	2.893	5.190	10.637	15.838	21.111	20.165	203.820	511.219	917.217
Confiabilidad de la Velocidad de Transmisión	0.004	0.008	0.011	0.012	0.168	0.235	0.206	0.440	3.948	5.107	0.175	0.120	0.018	0.029	0.108	0.155	1.852	2.485	13.875	6.100
Promedio de Retardo (mseg.)	83.378	90.642	86.227	88.728	82.908	173.313	81.562	177.658	158.397	144.139	90.642	82.908	173.313	180.169	168.488	153.758	82.908	161.827	118.396	134.673
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	13.395	10.243	9.343	10.741	14.203	35.630	11.867	27.028	31.339	22.629	10.243	14.203	35.630	27.645	24.245	21.298	14.203	13.900	21.228	19.428
Confiabilidad del Retardo	12.838	20.214	12.479	34.984	16.039	10.405	12.573	3.018	3.449	1.521	20.214	16.039	10.405	3.455	3.748	2.403	18.872	3.304	5.756	1.818
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0.06%	0.10%	0.09%	0.04%	0.35%	0.11%	0.30%	0.01%	0.01%	0.02%	0.10%	0.35%	0.08%	0.01%	0.02%	0.03%	0.35%	0.03%	0.01%	0.00%
Confiabilidad de tasa de transmisiones fallidas	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.003	0.001	0.002	0.006	0.004	0.000	0.001	0.003	0.003	0.007	0.008	0.001	0.013	0.028	0.007

Alcance Local	Velocidad y Sentido																			
	Clase Bajada Mbps										Clase Subida Mbps									
	Hasta 10 Mbps	Hasta 15 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 30 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 80 Mbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 500 Mbps	Hasta 940 Mbps	Hasta 1 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 10 Mbps	Hasta 15 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 25 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 500 Mbps	Hasta 940 Mbps
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	10.990	15.935	21.731	32.456	55.867	83.347	111.460	206.468	490.684	938.637	4.812	3.589	5.197	10.550	15.789	20.969	24.226	204.091	510.430	939.402
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0.164	0.438	0.313	0.306	9.593	1.626	14.330	8.520	79.379	17.095	0.895	0.737	0.067	0.053	0.101	0.181	2.630	1.049	2.237	2.097
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	10.820	15.729	21.564	32.296	50.825	83.141	106.955	205.122	479.367	933.031	3.957	2.241	5.185	10.536	15.783	20.866	17.965	204.028	510.243	939.287
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	11.251	16.456	22.195	32.785	65.446	83.588	129.674	207.542	501.864	939.507	7.914	4.635	5.206	10.559	15.797	20.979	28.398	204.213	510.669	939.542
Confiabilidad de la Velocidad de Transmisión	0.002	0.008	0.004	0.010	0.202	0.224	0.166	0.504	4.128	4.484	0.755	0.554	0.015	0.029	0.108	0.168	3.612	2.621	13.855	6.242
Promedio de Retardo (mseg.)	10.645	11.989	13.391	24.460	3.643	23.612	13.776	21.431	21.672	9.706	11.989	3.643	23.612	24.278	26.280	13.955	3.643	3.480	3.443	5.519
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	6.005	5.872	9.410	11.499	7.528	27.949	9.654	12.814	13.824	5.125	5.872	7.528	27.949	11.418	11.503	3.323	7.528	0.058	0.075	2.424
Confiabilidad del Retardo	11.762	29.233	17.313	50.505	15.659	25.187	1.312	2.987	0.311	29.233	15.659	11.664	1.478	3.614	0.329	19.542	0.046	0.112	0.199	0.199
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0.11%	0.30%	0.36%	0.13%	0.12%	0.08%	1.21%	0.00%	0.02%	0.01%	0.30%	0.12%	0.05%	0.01%	0.02%	0.03%	0.12%	0.01%	0.01%	0.00%
Confiabilidad de tasa de transmisiones fallidas	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.003	0.000	0.003	0.006	0.005	0.000	0.001	0.003	0.003	0.007	0.008	0.001	0.013	0.028	0.007