



Lo bueno  
de cambiar

**INFORME DE TRANSPARENCIA**  
**(PRIMER TRIMESTRE DE 2022)**

**i) Estadísticas de requerimientos de información y de interceptación por parte de las autoridades.**

En el marco de las solicitudes realizadas por parte del Ministerio Público, se han recibido los siguientes requerimientos de información, estas son separadas por zonas, Norte, Sur, Centro.

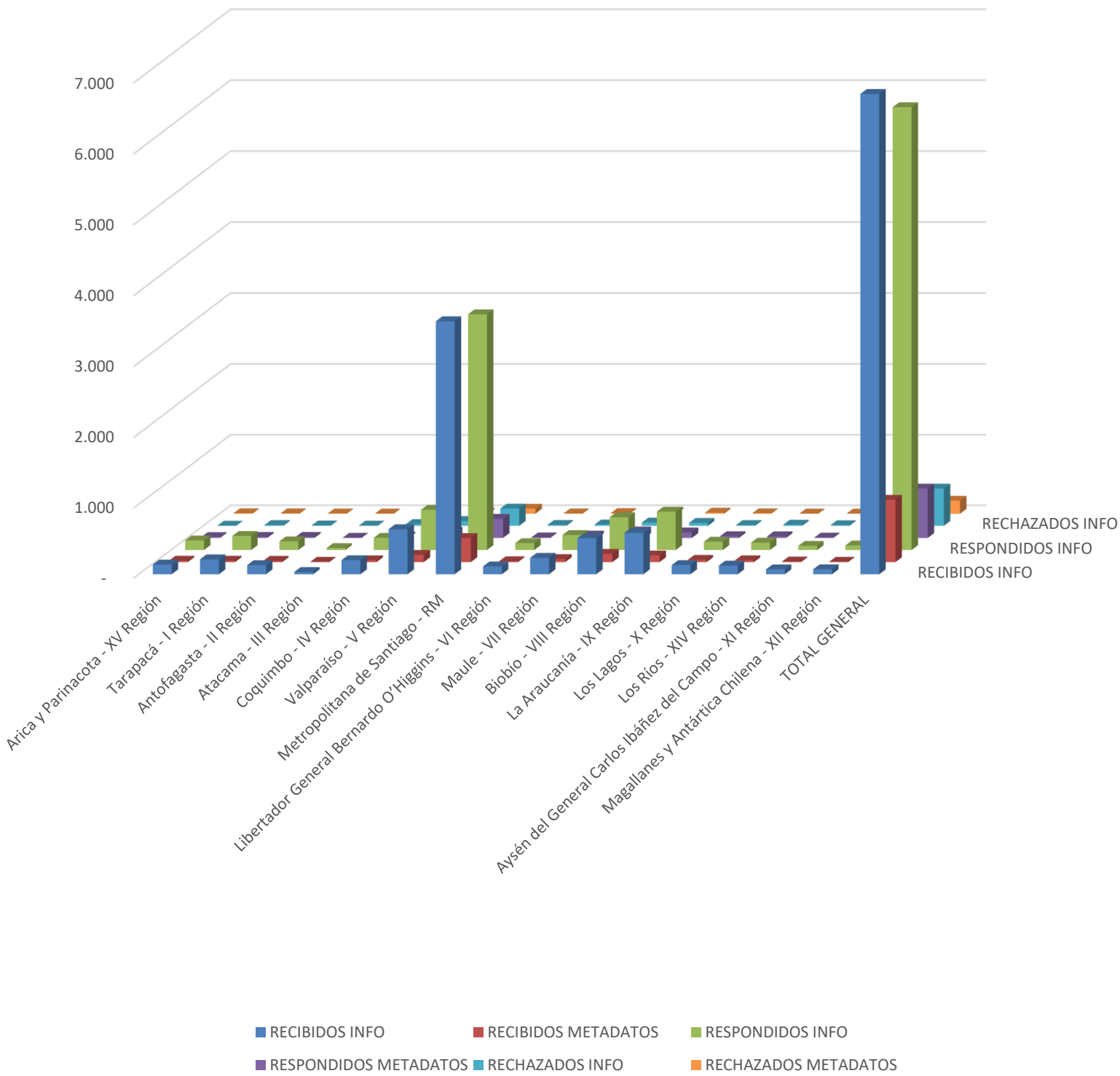
<b>REQUERIMIENTO RESPONDIDOS DURANTE EL 1ER TRIMESTRE 2022</b>				
<b>DESCRIPCION</b>	<b>CENTRO</b>	<b>NORTE</b>	<b>SUR</b>	<b>TOTAL</b>
Solicitud de información general (titularidad, domicilio, Imei, etc.)	3.912	666	1.680	6.258
Metadatos (IP, tráfico, georreferenciación)	362	68	274	704
Solicitudes de interceptación telefónica	1359	683	662	2.704
<b>TOTAL POR ZONA</b>	<b>5.633</b>	<b>1.417</b>	<b>2.616</b>	<b>9.666</b>

<b>REQUERIMIENTOS RECHAZADOS DURANTE EL 1ER TRIMESTRE 2022</b>				
<b>DESCRIPCION</b>	<b>CENTRO</b>	<b>NORTE</b>	<b>SUR</b>	<b>TOTAL</b>
Solicitud de información general (titularidad, domicilio, Imei, etc.)	316	50	166	532
Metadatos (IP, tráfico, georreferenciación)	87	26	73	186
Solicitudes de interceptación telefónica	23	3	5	31
<b>TOTAL POR ZONA</b>	<b>426</b>	<b>79</b>	<b>244</b>	<b>749</b>

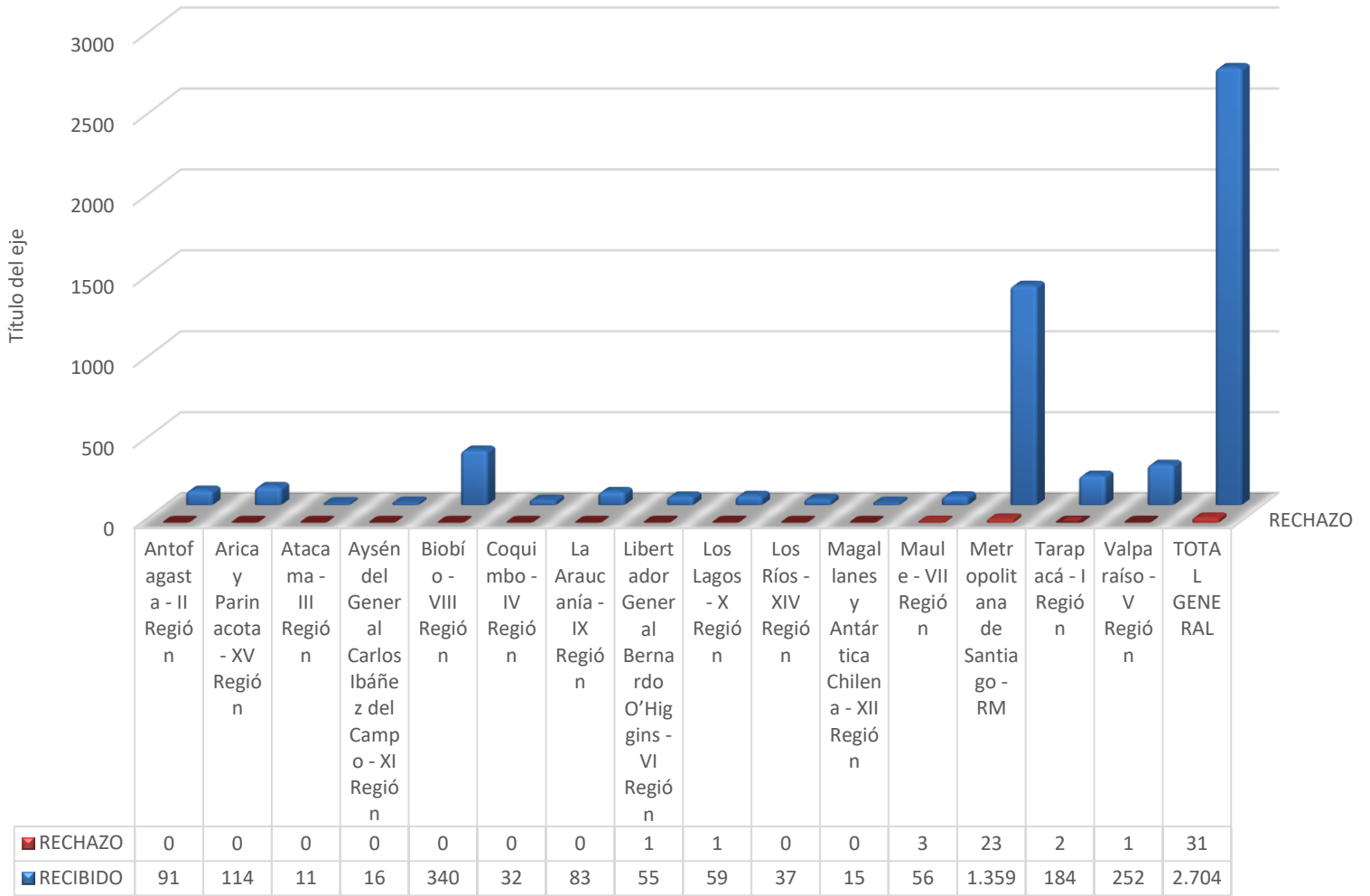
<b>DETALLE DE REQUERIMIENTOS</b>			
<b>REGION</b>	<b>RECIBIDO</b>	<b>RESPONDIDO</b>	<b>RECHAZADO</b>
Arica y Parinacota - XV Región	160	150	10
Tarapacá - I Región	234	216	18
Antofagasta - II Región	149	139	10
Atacama - III Región	39	32	7
Coquimbo - IV Región	228	197	31
Valparaíso - V Región	747	663	84
Metropolitana de Santiago - RM	3.930	3.611	319
Libertador General Bernardo O'Higgins - VI Región	125	107	18
Maule - VII Región	278	248	30
Biobío - VIII Región	634	561	73
La Araucanía - IX Región	686	627	59
Los Lagos - X Región	164	145	19
Los Ríos - XIV Región	150	130	20
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo - XI Región	79	66	13
Magallanes y Antártica Chilena - XII Región	77	70	7
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>7.680</b>	<b>6.962</b>	<b>718</b>

ii) Gráficos estadísticos en materia de requerimientos de información y de interceptación por parte de las autoridades divididos por región

### Requerimientos de Información y Metadatos



# INTERCEPTACIONES



**DETALLE DE LAS ESTADISTICAS DE RECHAZO EN LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN Y METADATOS**

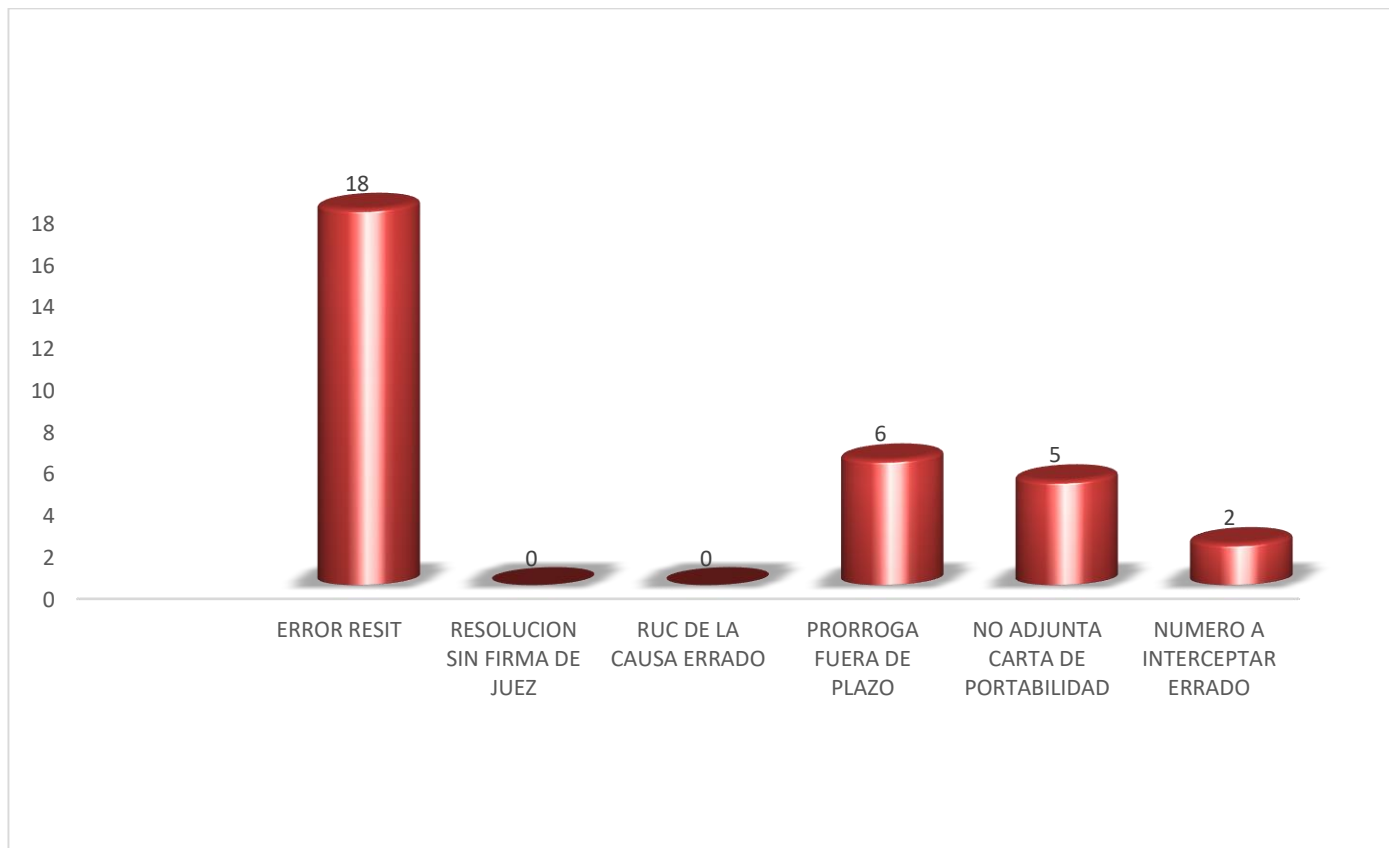
A continuación, se presentan cuáles han sido las principales causales para rechazar requerimientos de información o metadatos durante el primer trimestre del año 2022, de un universo total de 718 de rechazo de este tipo de solicitudes de información y metadatos:



MACROMOTIVO RECHAZO DE REQUERIMIENTO	CAUSALES DE MACROMOTIVO
<b>ERROR DE REQUERIMIENTO</b>	Esta causal de rechazo implica que el número PCS cuyos datos se solicitan resultan errados, falta un dígito, no indica el RUC de la persona sujeta al requerimiento, no se adjunta el oficio debidamente suscrito, no se individualiza correctamente el dato a consultar, no indica rango de fechas y/o no indica IMEI o rango a consultar asociado al requerimiento.
<b>NO ADJUNTA EXCEL</b>	La planilla que se adjunta al requerimiento de consultas, no cumple con los estándares de claridad y/o precisión, o no se condice con las especificaciones del requerimiento judicial.
<b>NO ADJUNTA ORDEN</b>	Esta causal implica que en el requerimiento de información (tráfico Voz, Datos e IMEI) no se adjunta resolución judicial que autorice expresamente la entrega de la información.
<b>NO COPIA FISCAL</b>	Esta causal implica que el funcionario policial a cargo de la diligencia investigativa no copio en su requerimiento a Fiscal que tiene asociada la investigación de la causa.
<b>SIN RUC</b>	Esta causal de rechazo implica que el requerimiento judicial no se indica expresamente el RUC o RIT de la causa, en virtud del cual se solicitan los antecedentes.
<b>CORREO NO INSTITUCIONAL</b>	Esta causal de rechazo implica que el funcionario policial hace uso de un correo no institucional para solicitar requerimientos de información.

## DETALLE DE LAS ESTADISTICAS DE RECHAZO EN REQUERIMIENTOS DE INTERCEPTACIÓN

A continuación, se presentan cuáles han sido las principales causales para rechazar requerimientos de interceptación durante el primer trimestre del año 2022, de un universo total de 31 rechazos de este tipo de solicitudes:



MOTIVOS DE RECHAZO DE REQUERIMIENTO DE INTERCEPTACIÓN	DEFINICIÓN DEL MOTIVO DE RECHAZO
<b>ERROR RESIT</b>	Esta causal implica que el Ministerio Público al momento de requerir la interceptación se equivocó en la digitación de los antecedentes
<b>RESOLUCIÓN SIN FIRMA DE JUEZ</b>	La Resolución Judicial que fundamente la interceptación no cuenta con firma del juez, ya sea firma manual o a través del sistema de firma electrónica avanzada.
<b>RUC DE LA CAUSA ERRADO</b>	Cuando el número de causa informado en la ficha de RESIT no concuerda con la orden judicial adjuntada
<b>PRORROGA FUERA DE PLAZO</b>	Envían una ampliación con un número que tiene más de dos días que finalizó su conexión anterior, no habiéndose pedido la prórroga en forma oportuna.
<b>NO ADJUNTA CARTA DE PORTABILIDAD</b>	Ocurre cuando envían una conexión y en la resolución judicial el número está asociado a otra compañía y no mencionan la ley de portabilidad que nos autoriza a la intervención del mismo en caso de portarse a la nuestra
<b>NUMERO A INTERCEPTAR ERRADO</b>	El número a conectar no concuerda con el autorizado en la resolución judicial

**REQUERIMIENTOS PARA BLOQUEAR O FILTRAR CONTENIDO, BLOQUEAR ACCESO A SITIOS WEB, O SUSPENDER TEMPORALMENTE EL SERVICIO**

Se hace presente que, durante el primer trimestre de 2022, CLARO únicamente recibió una solicitud de bloqueo del acceso a página web, la cual, fue solicitada por particulares en virtud de lo dispuesto en el artículo 85 U de la Ley 17.336, sobre el sitio [www.ailoo.cl](http://www.ailoo.cl), siendo esta rechazada en virtud de no haberse acreditado el cumplimiento de los requisitos establecidos en las letras b) y e) de la citada disposición.