

INFORME DE TRANSPARENCIA

i) Estadísticas de requerimientos de información y de interceptación por parte de las autoridades.

En el marco de las solicitudes realizadas por parte del Ministerio Público, se han recibido los siguientes requerimientos de información, estas son separadas por zonas, Norte, Sur, Centro.

PRIMER SEMESTRE 2020	CENTRO	NORTE	SUR
Solicitud de información general (titularidad, domicilio, Imei, etc.)	5.652	1.496	2.122
Solicitudes de interceptación telefónica	3.779	1.161	1.179
Metadatos (IP, tráfico, georreferenciación)	563	153	502
Total general	9.994	2.810	3.803

*Se hace presente que, del universo total de solicitudes de realizadas durante el 1° semestre de 2020, se procedió a objetar, aclarar y/o rectificar 2.096 requerimientos, lo que corresponde al 12.621% del universo de solicitudes que no cumplían las exigencias establecidas en las normas precedentemente citadas.

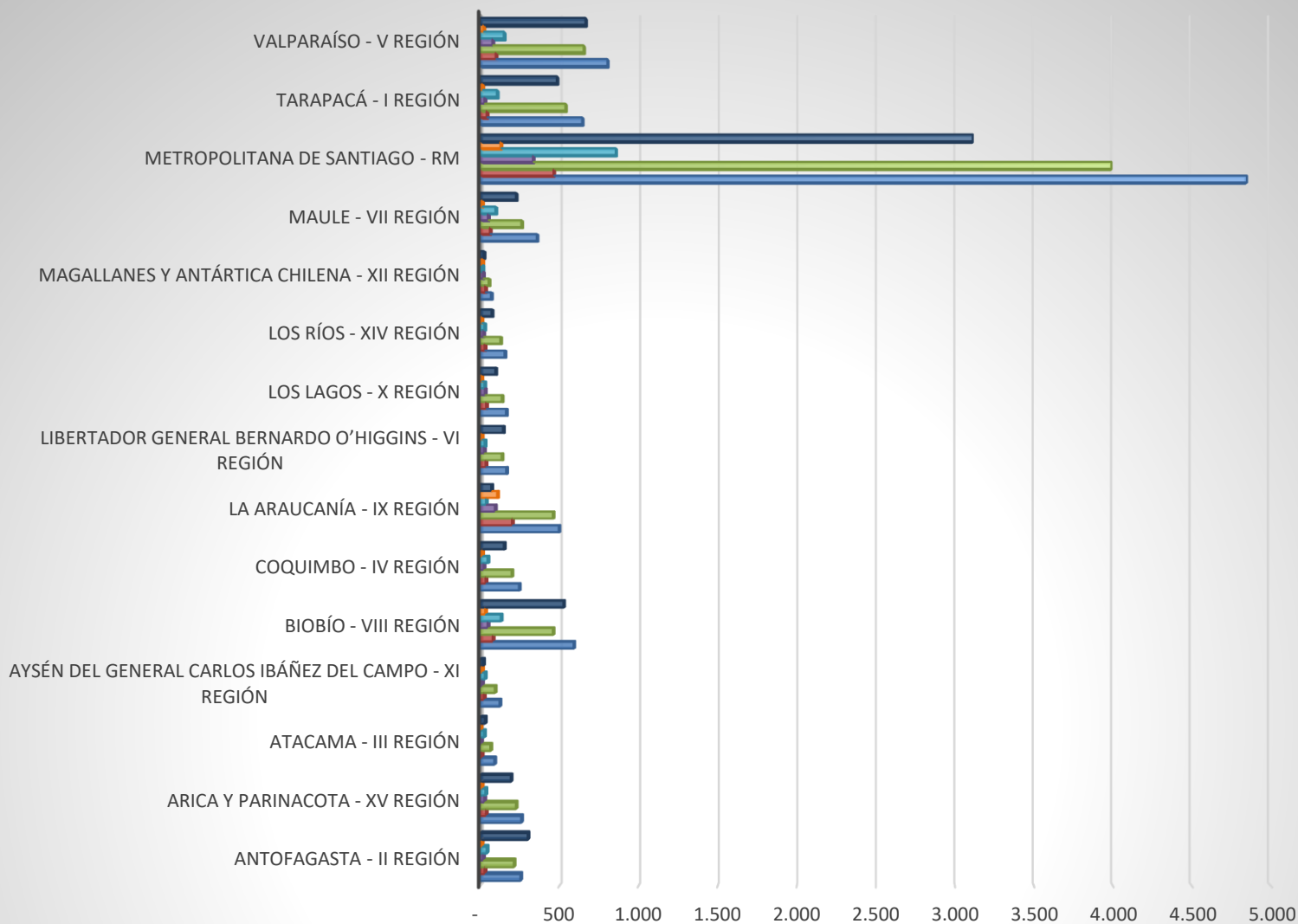
SEGUNDO SEMESTRE 2020	CENTRO	NORTE	SUR
Solicitud de información general (titularidad, domicilio, Imei, etc.)	6.006	1743	2.601
Solicitudes de interceptación telefónica	4.358	1.546	1.239
Metadatos (IP, tráfico, georreferenciación)	481	171	364
Total general	10.845	3.460	4.204

*Se hace presente que, del universo total de solicitudes de realizadas durante el 2° semestre de 2020, se procedió a objetar, aclarar y/o rectificar 1.416 requerimientos, lo que corresponde al 7.650% del universo de solicitudes que no cumplían las exigencias establecidas en las normas precedentemente citadas.

Norte	Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo
Sur	O'Higgins, Maule, Biobío, Araucanía, los Ríos, los Lagos, Aysén, Magallanes y Antártica Chilena
Centro	Valparaíso, Metropolitana

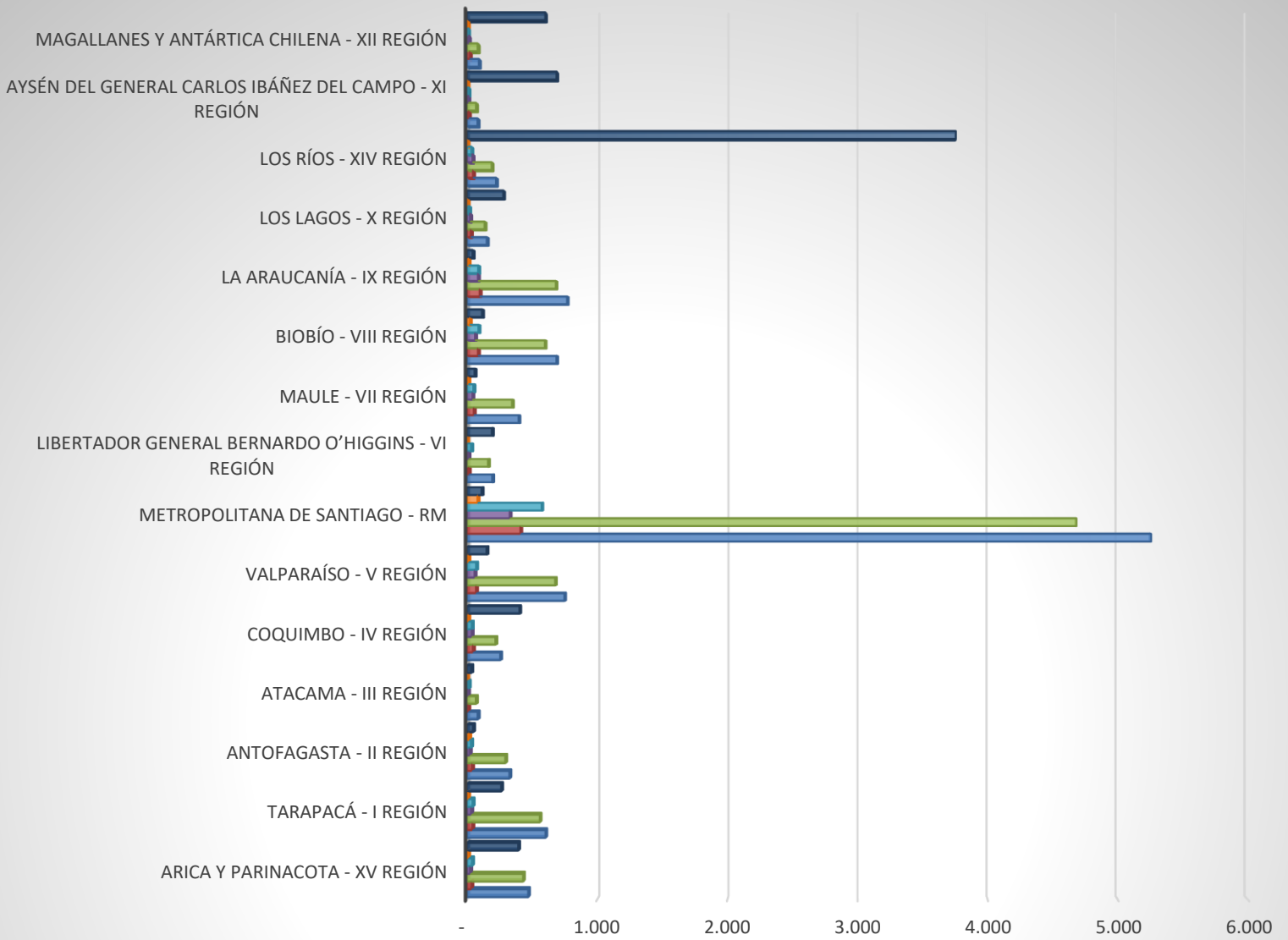
ii) Gráficos estadísticos en materia de requerimientos de información y de interceptación por parte de las autoridades divididos por región

ESTADÍSTICAS PRIMER SEMESTRE DE 2020



	Antofagasta - II Región	Arica y Parinacota - XV Región	Atacama - III Región	Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo - XI Región	Biobío - VIII Región	Coquimbo - IV Región	La Araucanía - IX Región	Libertador General Bernardo O'Higgins - VI Región	Los Lagos - X Región	Los Ríos - XIV Región	Magallanes y Antártica Chilena - XII Región	Maule - VII Región	Metropolitana de Santiago - RM	Tarapacá - I Región	Valparaíso - V Región
■ REQ. INTERCEPTACIÓN	301	194	30	19	527	151	71	145	96	73	22	226	3.113	485	666
■ RECHAZADOS METADATOS	10	10	4	12	32	13	108	10	8	9	14	12	130	14	21
■ RECHAZADOS INFORMACIÓN GENERAL	42	34	25	30	131	47	37	29	27	27	15	97	857	106	150
■ RESPONDIDOS METADATOS	19	27	6	12	48	22	94	25	30	20	18	50	334	28	78
■ RESPONDIDOS INFORMACIÓN GENERAL	213	226	65	93	460	199	460	136	137	128	54	261	3.991	539	654
■ RECIBIDOS METADATOS	29	37	10	24	80	35	202	35	38	29	32	62	464	42	99
■ RECIBIDOS INFORMACIÓN GENERAL	255	260	90	123	591	246	497	165	164	155	69	358	4.848	645	804

ESTADÍSTICAS SEGUNDO SEMESTRE DE 2020



	Arica y Parinacota - XV Región	Tarapacá - I Región	Antofagasta - II Región	Atacama - III Región	Coquimbo - IV Región	Valparaíso - V Región	Metro politana de Santiago - RM	Liberta dor Gener al Bernardo O'Higgi ns - VI Región	Maule - VII Región	Biobío - VIII Región	La Arauca nía - IX Región	Los Lagos - X Región	Los Ríos - XIV Región	Aysén del Gener al Carlos Ibáñez del Campo - XI Región	Magall anes y Antárti ca Chilena - XII Región
■ REQ INTERCEPTACIÓN	395	264	47	33	403	151	113	192	59	116	44	279	3.756	689	602
■ RECHAZADOS METADATOS	9	9	17	2	10	11	82	2	11	22	13	5	4	4	7
■ RECHAZADOS INFORMACIÓN GENERAL	39	44	32	14	37	71	574	33	50	89	87	17	34	12	9
■ RESPONDIDOS METADATOS	25	33	22	8	36	59	329	12	42	63	85	25	43	11	15
■ RESPONDIDOS INFORMACIÓN GENERAL	432	560	295	69	219	678	4.683	162	347	599	683	136	190	70	83
■ RECIBIDOS METADATOS	34	42	39	10	46	70	411	14	53	85	98	30	47	15	22
■ RECIBIDOS INFORMACIÓN GENERAL	471	604	327	83	256	749	5.257	195	397	688	770	153	224	82	92



Lo bueno
de cambiar

CAUSALES DE RECHAZO EN LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN

A continuación, se presentan cuáles han sido las principales causales para rechazar requerimientos de información o interceptación telefónica.

A.- informaciones judiciales y metadatos

No viene fiscal copiado en correo de solicitud
No se indica RUC de la causa de la cual se está solicitando información
No adjunta resolución judicial en caso de solicitud de tráfico
No adjunta orden de investigar en caso de que sea necesario
No indica periodo de tráfico solicitado (inicio y fin)
No indica RUT de cliente al solicitar información asociada.

B.-Interceptaciones Telefónicas

El numero solicitado a interceptar no concuerda con el informado en la orden judicial
Resolución dirigida a otra compañía y no adjunta carta de portabilidad
Solicitud de prórroga fuera de los plazos correspondientes
RUC de la causa no concuerda con el de la orden judicial
Resolución sin firma del juez