

Conoce nuestras sucursales disponibles y horarios de atención



CUIDÉMONOS Y SIGAMOS CONECTADOS

En Claro nos hemos preparado para brindarte la mejor atención con todas las medidas de seguridad para resguardar tu salud y la de nuestros colaboradores.

Si visitas una de nuestras sucursales, ten presente que:



El uso de mascarilla es obligatorio



Recuerda mantener distancia de 1.5 metros



Acceso Controlado



Tenemos atención preferencial: embarazadas, movilidad reducida y tercera edad.

Recuerda preferir nuestros canales digitales, Sucursal virtual y App Mi Claro que te ayudan en la gestión de tus servicios:



App
Mi Claro



Mi Claro
Sucursal Virtual



Seamos Claro



Descubre todo lo que puedes realizar a través de la **Sucursal Virtual** y nuestra **APP Mi Claro** al alcance de tu mano.

| Principales funciones | Sucursal Virtual | Mi Claro App |
|-------------------------------------|------------------|--------------|
| Pagar en línea | | |
| Consultar consumo | | |
| Consultar el monto de tu boleta | | |
| Descargar boletas | | |
| Recargar, comprar bolsas y paquetes | | |
| Detalle del plan | | |
| Actualizar plan | | |

[Conoce más](#)

Al registrarte en **sucursal virtual** podrás realizar todos tus trámites más fácil, rápido y simple; al igual que en la App Mi Claro.

Conoce los pasos para registrarte

[Ingresa aquí](#)

¿Tienes dudas o necesitas información? Los Canales Digitales están contigo.



Sucursal Virtual



Pago Express



Centro de Ayuda



@clarochile



@miclaro_cl



Seamos Claro

Servicios Disponibles: Venta - Pagos - Postventa - Servicio Técnico - Reclamos.

| Zona | Centro de Atención a Clientes | Dirección | Horario de Atención Lunes a Viernes | | Horario de Atención Sábado | Horario de Atención Domingo |
|------------|-------------------------------|---|-------------------------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------|
| | | | Mañana | Tarde | | |
| Norte | Arica 2 | 21 de Mayo 372, Arica. | 09:00 a 16:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Norte | Iquique | Bartolomé Vivar 738, Iquique. | 09:00 a 16:00 | | Cerrado | Cerrado |
| Norte | Calama | Eleuterio Ramírez 1897, esquina Bartolomé Vivar, Calama. | 09:00 a 17:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Norte | Antofagasta | Balmaceda 2355, locales H al K, Bulevar de Servicios Mall Plaza Antofagasta. | 09:00 a 17:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Norte | Copiapó | Atacama 456, Copiapó. | 09:00 a 17:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Norte | La Serena | Alberto Solari 1400, local C-159, Mall Plaza La Serena. | 09:00 a 17:00 | | Cerrado | Cerrado |
| Norte | San Felipe | Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 1150, local 1160, Centro Comercial San Felipe, San Felipe. | 09:00 a 17:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Norte | Quilpué | Los Carrera 700, esquina Manuel Buñes, Quilpué. | 09:00 a 16:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Norte | Viña del Mar 2 | Avda. Valparaíso 637, Viña del Mar. | 09:00 a 17:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Norte | Valparaíso | Avda. Pedro Montt 2352, Valparaíso. | 09:00 a 16:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Norte | San Antonio | Avda. Ramón Barros Luco 105, locales 23 al 25, Mall Arauco San Antonio. | 09:00 a 17:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Santiago | San Damián | Avda. Las Condes 11.380, Vitacura. | 09:00 17:00 | | Cerrado | Cerrado |
| Santiago | Apoquindo | Avda. Apoquindo 2968, Las Condes. | 09:00 17:00 | | Cerrado | Cerrado |
| Santiago | Costanera Center | Av. Andrés Bello 2425, local 133, nivel -1, Mall Costanera Center, Providencia. | 10:00 - 17:00 | | 10:00 - 17:00 | Cerrado |
| Santiago | Plaza Norte | Avda. Américo Vespucio 1737, locales 1012-1017, Mall Plaza Norte, Huechuraba. | 10:00 - 17:00 | | 10:00 - 17:00 | Cerrado |
| Santiago | Estado | Estado 47, Santiago. | 9:00 17:00 | | 09:30 - 13:30 | Cerrado |
| Santiago | Plaza Alameda | Avda. Alameda del Libertador Bdo. O'Higgins 3479, Local CZ 101, Nivel -1, Mall Plaza Alameda, Estación Central. | 10:00 - 16:30 | | 10:00 - 16:30 | 10:00 - 16:30 |
| Santiago | Paseo Quilín | Mar Tirreno 3349, Local 1108, Mall Paseo Quilín, Peñalolén. | 10:00 - 17:00 | | 10:00 - 17:00 | Cerrado |
| Santiago | Plaza Vespucio | Avda. Vicuña Mackenna Oriente 7110, local 105, Bulevar Aires Mall Plaza Vespucio, La Florida. | 9:00 16:00 | | 09:30 - 13:30 | Cerrado |
| Santiago | Maipú | Avda. Pajaritos 3090, Torre B, Local 8, Maipú. | 9:00 17:00 | | 09:30 - 13:30 | Cerrado |
| Santiago | Plaza Oeste | Avda. Américo Vespucio Sur 1501, local BDK 2017, Mall Plaza Oeste, Cerrillos. | 9:00 17:00 | | Cerrado | Cerrado |
| Santiago | San Bernardo | Avda. Colón 625, San Bernardo. | 9:00 17:00 | | 09:30 - 13:30 | Cerrado |
| Santiago | Puente Alto | Avda. Concha y Toro 1060, Puente Alto. | 9:00 16:00 | | 09:30 - 13:30 | Cerrado |
| Centro Sur | Rancagua | Carretera El Cobre Eduardo Frei Montalva 340, Local 10, Rancagua. | 9:00 - 17:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Centro Sur | Curicó | Yungay 630, Curicó. | 09:00 - 16:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Centro Sur | Talca | 1 Sur 1601, esquina 9 Oriente, Talca. | 09:00 - 17:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Centro Sur | Linares | Independencia 489, Linares. | 09:00 - 17:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Sur | Chillán | El Roble 580, Chillán. | 09:00 a 17:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Sur | Plaza El Trébol | Av. Jorge Alessandri 3177, locales H-104, 112, 120 y 128, Mall Plaza Trébol, Talcahuano. | 09:00 a 17:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Sur | Concepción | Lincoyán 569, Concepción. | 09:00 a 17:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Sur | Los Ángeles | Valdivia 440, locales 137 al 139, Mall Plaza Los Ángeles. | 10:00 a 18:00 | | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Sur | Temuco | Av. Alemania 890, Temuco. | 09:00 a 16:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Sur | Valdivia | Av. Alemania 667 Valdivia. | 09:00 a 17:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Sur | Osorno | Eleuterio Ramírez 1190, esquina Arturo Prat, Osorno. | 09:00 a 17:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Sur | Puerto Montt | Chillán 80, esquina Costanera Diego Portales, Puerto Montt. | 09:00 a 17:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Sur | Castro | Blanco Encalada 286, Castro. | 09:00 - 13:00 | 15:00 - 17:00 | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Sur | Coyhaique | José de Moraleda 442, Coyhaique. | 09:00 - 13:00 | 15:00 - 17:00 | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Sur | Punta Arenas | Gobernador Carlos Bories 847 B, Punta Arenas. | 09:00 - 13:00 | 15:00 - 17:00 | 09:00 - 13:00 | Cerrado |

Servicios Disponibles: Venta - Pagos.

| Zona | Centro de Atención a Clientes | Dirección | Horario de Atención Lunes a Viernes | | Horario de Atención Sábado | Horario de Atención Domingo |
|------------|-------------------------------|---|-------------------------------------|-------|----------------------------|-----------------------------|
| | | | Mañana | Tarde | | |
| Norte | Vallenar | Avda. Brasil 602, Vallenar. | 09:00 a 17:00 | | Cerrado | Cerrado |
| Norte | Coquimbo | Aldunate 1568, Coquimbo. | 09:00 a 16:00 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |
| Norte | Ovalle | Vicuña Mackenna 292, Ovalle. | 09:00 a 17:00 | | Cerrado | Cerrado |
| Norte | Los Andes | Avda. Santa Teresa 638, local 114. Espacio Urbano, Los Andes. | 09:00 - 16:00 | | 10:00 - 15:00 | Cerrado |
| Norte | Quillota | Maipú 210, Quillota. | 09:00 a 16:00 | | Cerrado | Cerrado |
| Centro Sur | Melipilla | Serrano 542, Melipilla. | 09:00 16:00 | | Cerrado | Cerrado |
| Centro Sur | San Fernando | Manuel Rodríguez 971, San Fernando. | 09:00 16:00 | | Cerrado | Cerrado |
| Sur | Villarrica | Camilo Henríquez 569, Villarrica. | 09:00 a 16:30 | | 09:00 - 13:00 | Cerrado |



Seamos Claro

Servicios Disponibles: Venta - Cambio de Equipo - Cambio de Plan - Cambio de SIM Card.

| Zona | Centro de Servicios | Dirección | Horario de Atención Lunes a Viernes | Horario de Atención Sábado | Horario de Atención Domingo |
|------------|---------------------|--|--|-------------------------------|--------------------------------|
| Norte | Alto Hospicio | Avda. La Pampa 3121, Local 16, Alto Hospicio. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Norte | Caldera | Gana 241 - B, Caldera. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Norte | La Serena | Prat 529, La Serena. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Norte | La Ligua | Ortiz de las Rozas 522, Local 102, La Ligua. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Santiago | Las Condes | Avda. Las Condes 9146, Local 5, Las Condes. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Santiago | Ñuñoa | Avda. Irarrázaval 3439 (N° 3435-4), Ñuñoa. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Santiago | San Miguel | Avda. José Miguel Carrera (Gran Avenida) 5271-D, Local 4, San Miguel. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Santiago | La Cisterna | Avda. Américo Vespucio 33, Local 13-A, Nivel 1, La Cisterna. Intermodal La Cisterna. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Santiago | Talagante | Bernardo O'Higgins 1061, Talagante. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Santiago | Buín | Balmaceda 22, Buín. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Centro Sur | Rengo | José Bisquert 47, Rengo. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Centro Sur | San Vicente | Tagua Tagua 315, Local 9, San Vicente. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Centro Sur | Pichilemu | Avda. Agustín Ross 347 B-C-D-E-F, Pichilemu. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Centro Sur | San Javier | Arturo Prat 2345, San Javier. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Centro Sur | Cauquenes | Victoria 501, Local 2, Cauquenes. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Centro Sur | Parral | Anibal Pinto 573, Parral. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Sur | Tomé | Mariano Egaña 1093, Local 101, Tomé. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Sur | Coronel | Carlos Cousiño 115-119, Coronel. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Sur | Lota | Pedro Aguirre Cerda 463, Local 11, Lota. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Sur | Arauco | Esmeralda 323, Arauco. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Sur | Cañete | Séptimo de Línea 654, Cañete. | 09:00 - 17:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Sur | Angol | Chorrillos 468, Local 1, Angol. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Sur | Victoria | General Lagos 570, Victoria. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Sur | Puerto Montt | Benavente 540, Puerto Montt | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |
| Sur | Ancud | Pudeto 341, Local 13, Centro Comercial Ancud, Ancud. | 09:00 - 18:00 | 10:00 - 14:00 | Cerrado |

Servicios Disponibles: Venta - Cambio de SIM Card - Reclamos.

| Zona | DAC | Comuna | Dirección | Horario de Atención Lunes a Viernes | Horario de Atención Sábado | Horario de Atención Domingo |
|--------|--------------|-----------------|---|--|-------------------------------|--------------------------------|
| Centro | Guemac | Villa Alemana | Santiago Latorre 710, local 5, Villa Alemana. | 09:30 - 19:00 | Cerrado | Cerrado |
| Centro | Tres-C | La Calera | José Joaquín Pérez 247, Local A, La Calera. | 09:00 - 18:00 | Cerrado | Cerrado |
| Centro | Eranova | La Cisterna | Avda. Américo Vespucio 33, Primer Subterráneo, La Cisterna. | Cerrado | Cerrado | 10:00 - 19:00 |
| Centro | Gophone | El Bosque | Gran Avenida José Miguel Carrera 10375, El Bosque. | 10:00 - 19:00 | Cerrado | Cerrado |
| Centro | Servicios 21 | Santa Cruz | Rafael Casanova 149, Santa Cruz. | 09:30 - 18:00 | Cerrado | Cerrado |
| Sur | TYC | Padre Las Casas | Avda. Manquehue 1244, local 10, Padre Las Casas. | 09:30 - 18:00 | Cerrado | Cerrado |

Importante

- Las sucursales no mencionadas en esta nómina, permanecerán cerradas, hasta nuevo aviso.
- Esta nómina está sujeta a evaluación diaria y puede presentar cambios, sin previo aviso.



Seamos Claro