



## CLARO INFORMA

### HORARIO ATENCIÓN SUCURSALES

Dada la contingencia sanitaria actual que vive el país, informamos que tenemos algunas sucursales disponibles para atender requerimientos que aseguren la conectividad y la continuidad de los servicios. Atenderán en horarios especiales y cumpliendo todas las medidas sanitarias establecidas, tanto para colaboradores, como clientes, para resguardar la salud de todos.

Las sucursales disponibles y horarios de atención, son los siguientes:

Zona	Centro de Atención a Clientes	Dirección	Tipo de Horario	Horario de Atención Lunes a Viernes		Horario de Atención Sábado
				Mañana	Tarde	
Norte	Arica 2	21 de Mayo 372, Arica.	Horario Especial	09:30 - 13:00	13:30 - 17:00	09:00 - 13:00
Norte	Iquique	Bartolomé Vivar 738, Iquique	Horario Especial	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Norte	Calama	Eleuterio Ramírez 1897, esquina Bartolomé Vivar, Calama.	Horario Especial	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Norte	Antofagasta	Balmaceda 2355, locales H al K, Bulevar de Servicios Mall Plaza Antofagasta.	Horario Especial	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Norte	Copiapó	Atacama 456, Copiapó.	Horario Especial	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Norte	Vallenar	Avda. Brasil 602, Vallenar.	Horario Normal	09:00 - 14:00	Cerrado	09:00 - 13:00
Norte	La Serena	Alberto Solari 1400, local C-159, Mall Plaza La Serena.	Horario Especial	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Norte	Coquimbo	Aldunate 1568, Coquimbo.	Horario Normal	09:00 - 14:00	Cerrado	09:00 - 13:00
Norte	Ovalle	Vicuña Mackenna 292, Ovalle.	Horario Normal	09:00 - 14:00	Cerrado	09:00 - 13:00
Norte	Los Andes	Avda. Santa Teresa 638, local 114. Espacio Urbano, Los Andes.	Horario Especial	09:00 - 12:30	13:30 - 17:00	09:00 - 13:00
Norte	Quillota	Maipú 210, Quillota.	Horario Especial	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Norte	San Felipe	Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 1150, local 1160, Centro Comercial San Felipe, San Felipe.	Horario Especial	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Norte	Quilpué	Los Carrera 700, esquina Manuel Bulnes, Quilpué.	Horario Normal	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Norte	Viña del Mar 1	Libertad 1348, local E-04, Mall Marina Arauco, Viña del Mar.	Horario Especial	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Norte	Valparaíso	Avda. Pedro Montt 2352, Valparaíso.	Horario Especial	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Norte	San Antonio	Avda. Ramón Barros Luco 105, locales 23 al 25, Mall Arauco San Antonio.	Horario Especial	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Santiago	Chicureo	Avda. Paseo Colina Sur 14.500, Local 147, Colina.	Horario Especial	09:30 - 13:30	Cerrado	09:00 - 13:00
Santiago	La Dehesa	Avda. La Dehesa 2035, Local 14, Lo Barnechea.	Horario Especial	09:30 - 13:00	13:30 - 17:00	09:00 - 13:00
Santiago	San Ramón	Avda. Las Condes 11.380, Vitacura	Horario Especial	09:30 - 13:00	13:30 - 17:00	Cerrado
Santiago	Apoquindo	Avda. Apoquindo 2968, Las Condes	Horario Especial	09:30 - 13:00	13:30 - 17:00	Cerrado
Santiago	Plaza Norte	Avda. Américo Vespucio 1737, locales 1012-1017, Mall Plaza Norte, Huechuraba	Horario Especial	09:30 - 13:00	13:30 - 17:00	09:30 - 13:30
Santiago	Santiago Downtown	Avda. Alameda del Libertador Bdo. O'Higgins 1475, Santiago.	Horario Especial	09:30 - 13:00	13:30 - 17:00	09:30 - 13:30
Santiago	Plaza Alameda	Avda. Alameda del Libertador Bdo. O'Higgins 3479, Local CZ 101, Nivel -1, Mall Plaza Alameda, Estación Central.	Horario Especial	09:30 - 13:00	13:30 - 17:00	09:30 - 13:30
Santiago	Paseo Quilín	Mar Tirreno 3349, Local 1108, Mall Paseo Quilín, Peñalolén.	Horario Especial	09:30 - 13:00	13:30 - 17:00	09:30 - 13:30
Santiago	Plaza Vespucio	Avda. Vicuña Mackenna Oriente 7110, local 105, Bulevar Aires Mall Plaza Vespucio, La Florida.	Horario Especial	09:30 - 13:30	Cerrado	09:00 - 13:00
Santiago	Maipú	Avda. Pajaritos 3090, Torre B, Local 8, Maipú.	Horario Especial	09:30 - 13:00	13:30 - 17:00	09:30 - 13:30
Santiago	Plaza Oeste	Avda. Américo Vespucio Sur 1501, local BDK 2017, Mall Plaza Oeste, Cerrillos.	Horario Especial	09:30 - 13:30	Cerrado	09:30 - 13:30
Santiago	San Bernardo	Avda. Colón 625, San Bernardo.	Horario Especial	09:30 - 13:30	Cerrado	09:30 - 13:30
Santiago	Puente Alto	Avda. Concha y Toro 1060, Puente Alto.	Horario Especial	09:30 - 13:00	13:30 - 17:00	09:30 - 13:30
Centro Sur	Melipilla	Serrano 542, Melipilla	Horario Especial	09:30 - 13:30	Cerrado	09:00 - 13:00
Centro Sur	Rancagua	Carretera El Cobre Eduardo Frei Montalva 340, Local 10, Rancagua.	Horario Especial	09:00 - 13:00	Cerrado	09:00 - 13:00
Centro Sur	San Fernando	Manuel Rodríguez 971, San Fernando.	Horario Normal	09:30 - 14:00	Cerrado	09:30 - 13:00
Centro Sur	Curicó	Yungay 630, Curicó.	Horario Especial	09:00 - 15:00	Cerrado	09:00 - 13:00
Centro Sur	Talca	1 Sur 1601, esquina 9 Oriente, Talca.	Horario Normal	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Centro Sur	Linares	Independencia 489, Linares.	Horario Normal	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Sur	Chillán	El Roble 580, Chillán.	Horario Normal	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Sur	Plaza El Trébol	Av. Jorge Alessandri 3177, locales H-104, 112, 120 y 128, Mall Plaza Trébol, Talcahuano.	Horario Normal	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Sur	Plaza Bío Bío	Av. Los Carrera Poniente 301, locales BE 127, 131 y 135, Mall Plaza Mirador Biobío, Concepción.	Horario Normal	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Sur	Concepción	Lincoyán 569, Concepción.	Horario Normal	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Sur	Los Ángeles	Valdivia 440, locales 137 al 139, Mall Plaza Los Ángeles.	Horario Normal	09:30 - 13:30	14:30 - 18:00	09:30 - 13:30
Sur	Temuco	Av. Alemania 890.	Horario Normal	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Sur	Villarrica	Camilo Henríquez 569, Villarrica.	Horario Normal	09:00 - 13:00	14:00 - 17:30	09:00 - 13:00
Sur	Valdivia	Av. Alemania 667 Valdivia.	Horario Normal	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Sur	Osorno	Eleuterio Ramírez 1190, esquina Arturo Prat.	Horario Normal	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Sur	Puerto Montt	Chillán 80, esquina Costanera Diego Portales, Puerto Montt.	Horario Especial	09:00 - 13:00	14:00 - 17:00	09:00 - 13:00
Sur	Castro	Bianco Enclada 286, Castro.	Horario Normal	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Sur	Coyhaique	José de Moraleda 442, Coyhaique.	Horario Normal	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00
Sur	Punta Arenas	Gobernador Carlos Bories 847 B, Punta Arenas.	Horario Normal	09:00 - 13:00	14:00 - 18:00	09:00 - 13:00



**Servicios Disponibles: Venta - Cambio de Equipo - Cambio de Plan - Cambio de SIM Card.**

Zona	Centro de Servicios	Dirección	Tipo de Horario	Horario de Atención Lunes a Viernes	Horario de Atención Sábado
Norte	Alto Hospicio	Avda. La Pampa 3121, Local 16, Alto Hospicio.	Horario Especial	09:00 - 16:00	10:00 - 14:00
Norte	Caldera	Gana 241 - B, Caldera.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Norte	La Ligua	Ortiz de las Rozas 522, Local 102, La Ligua.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Santiago	Las Condes	Avda. Las Condes 9146, Local 5, Las Condes.	Horario Especial	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Santiago	Ñuñoa	Avda. Irarrázabal 3439 (N° 3435-4), Ñuñoa.	Horario Especial	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Santiago	San Miguel	Avda. José Miguel Carrera (Gran Avenida) 5271-D, Local 4, San Miguel.	Horario Especial	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Santiago	Talagante	Bernardo O'Higgins 1061, Talagante.	Horario Especial	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Santiago	Buín	Balmaceda 22, Buín.	Horario Especial	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Centro Sur	Rengo	José Bisquert 47, Rengo.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Centro Sur	San Vicente	Tagua Tagua 315, Local 9, San Vicente.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Centro Sur	Pichilemu	Avda. Agustín Ross 347 B-C-D-E-F, Pichilemu.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Centro Sur	San Javier	Arturo Prat 2345, San Javier.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Centro Sur	Cauquenes	Victoria 501, Local 2, Cauquenes.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Centro Sur	Parral	Aníbal Pinto 573, Parral.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Sur	Tomé	Mariano Egaña 1093, Local 101, Tomé.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Sur	Talcahuano	San Martín 162, Local 1, Talcahuano.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Sur	Coronel	Carlos Cousiño 115-119, Coronel.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Sur	Lota	Pedro Aguirre Cerda 463, Local 11, Lota.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Sur	Arauco	Esmeralda 323, Arauco.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Sur	Cañete	Séptimo de Línea 654, Cañete.	Horario Normal	09:00 - 17:00	Cerrado
Sur	Angol	Chormillos 468, Local 1, Angol.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Sur	Victoria	General Lagos 570, Victoria.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Sur	Temuco	Manuel Bulnes 396, Temuco.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00
Sur	Ancud	Pudeto 341, Local 13, Centro Comercial Ancud, Ancud.	Horario Normal	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00

**Servicios Disponibles: Venta - Cambio de SIM Card - Reclamos.**

Zona	DAC	Comuna	Dirección	Tipo de Horario	Horario de Atención Lunes a Viernes	Horario de Atención Sábado	Horario de Atención Domingo
Centro	Tres - C	La Calera	José Joaquín Pérez 247, Local A, La Calera	Horario Especial	09:00 - 16:00	09:00 - 14:00	Cerrado
RM	TyC	Providencia	Avenida Providencia 2023, Local A7, Providencia.	Horario Especial	10:00 - 18:00	10:00 - 14:30	Cerrado
RM	Eranova	La Cisterna	Avda. Américo Vespucio 33, 1er. Subterráneo, La Cisterna.	Horario Especial	10:00 - 19:00	10:00 - 15:00	Cerrado

Te invitamos a preferir nuestros canales de atención digitales:

- Twitter
- Facebook
- App Mi Claro
- Sucursal Virtual

**Importante**

- Las sucursales no mencionadas en esta nómina, permanecerán cerradas, hasta nuevo aviso.
- Esta nómina está sujeta a evaluación y cambios.

Cuidémonos y sigamos conectados.