



Condiciones Comerciales Comparte Claro

- El servicio “Comparte Claro” permitirá al cliente postpago, del segmento Persona Natural, compartir los datos desde un plan postpago determinado, que se encuentran detallados en la Tabla “Planes Compatibles Para Usuario Donante”. Éstos podrán compartir los servicios anteriormente mencionados única y exclusivamente a otros clientes del segmento postpago.
- Datos disponibles a compartir:
 - GB Nacionales.
 - GB de Redes Sociales Nacionales (incluidas en cada plan, según corresponda, en el caso de los planes postpago controlados).
 - MB o GB de Roaming.
- Usuario Donante: Cliente con Plan tarifario contratado, dentro de los que se detallan en la tabla anterior, compatible con el servicio “Comparte Claro” que realice una transferencia de datos (MB o GB Nacionales, de RRSS o de Roaming) a un usuario receptor, a través del servicio anteriormente mencionado.
 - Usuario Donante Compatible: Cualquier usuario con Plan Claro Postpago contratado en la Tabla “Planes Compatibles Para Usuario Donante”. Se excluyen planes cuenta exacta (Plan XS y Plan S).
- En el caso de los Usuarios Donantes con planes postpago controlados, que cuentan con una cuota determinada de datos para navegar (con corte), Redes Sociales libres y datos de Roaming para navegar, podrán compartir datos de su plan, datos de sus Redes Sociales y/o datos de Roaming. Por otro lado, en el caso de los Usuarios Donantes con planes postpago libres, que cuentan con datos libres para navegar (sin corte), podrán compartir los datos de su plan.
 - Planes Postpago Controlados: Plan Max Y, Plan Max M y Plan Max L
 - Planes Postpago Libres: Plan Max XL Libre, Plan Max Premium Libre y Plan Max Premium Black Libre.
- Usuario Receptor: Cliente con Plan tarifario del segmento postpago que recibe los datos (MB, GB Nacionales, de RRSS y/o de Roaming) transferidos del Usuario Donante. Usuario Receptor debe ser cliente Claro Chile.
 - Usuario Receptor Compatible: Cualquier usuario con Plan Claro Postpago contratado. Se excluyen Planes Cuenta Exacta, BAM, usuarios prepago y Planes Empresas.
- Para poder compartir datos, el cliente titular deberá ingresar a su cuenta de Sucursal Virtual <https://www.clarochile.cl/personas/mi-claro/inicio-de-sesion/>.
- Límite de veces a compartir: Los planes tarifarios afectos a este servicio, podrán compartir sin costo de acuerdo al límite establecido a cada plan por cada ciclo de facturación; y luego podrán seguir transfiriendo datos con un costo de \$990 por cada GB Nacional y \$7.990 por cada GB Internacional (Roaming) compartido. Una vez completado el ciclo de facturación, se renovarán la cantidad de veces a compartir sin costo correspondiente a cada plan.



- Límite de datos a compartir: Los planes tarifarios afectos a este servicio, no podrán exceder el 50% de los GB disponibles en ese momento. Ejemplo: Plan Max Y tiene 30 GB nacionales disponibles. Si usuario donante ya ha ocupado 10 GB, entonces quedarán 20 GB sin uso, de los cuales se podrá compartir no más del 50%; es decir, hasta 10 GB en ese caso. Por otro lado, si el Usuario Donante ya no tiene datos disponibles para compartir, deberá esperar hasta que se renueve su cuota del plan en el siguiente ciclo de facturación o comprar bolsas adicionales en miportal.clarochile.cl y podrá seguir compartiendo.

Tabla: Planes Compatibles Para Usuario Donante

Plan Compatibles con Usuario Donante	Límite de veces a Compartir (postpago)	Límite de datos a compartir
Plan Max Y	Hasta 1	No más del 50% de los GB disponibles.
Plan Max M/X	Hasta 2	No más del 50% de los GB disponibles.
Plan Max L	Hasta 3	No más del 50% de los GB disponibles.
Plan Max XL Libre	Hasta 4	No más del 50% de los GB disponibles.
Plan Max Premium Libre	Hasta 5	No más del 50% de los GB disponibles.
Plan Max Premium Black Libre	Hasta 6	No más del 50% de los GB disponibles.

- Las cantidades mínimas y máximas a compartir de cada atributo se detallan en la siguiente tabla:

Mínimos y Máximos a Compartir	Datos Nacionales		Redes Sociales		Datos Roaming	
	Min a Compartir	Max a Compartir	Min a Compartir	Max a Compartir	Min a Compartir	Max a Compartir
Planes						
Max Y	500 MB	25 GB	1 GB	10 GB	200 MB	200 MB
Max M/X	500 MB	20 GB	1 GB	10 GB	200 MB	400 MB
Max L	500 MB	25 GB	1 GB	10 GB	200 MB	1 GB
Max XL Libre	500 MB	30 GB	N/A	N/A	200 MB	1,5 GB
Max Premium Libre	500 MB	35 GB	N/A	N/A	200 MB	2 GB
Max Premium Black Libre	500 MB	40 GB	N/A	N/A	200 MB	2,5 GB

- Vigencia de los Servicios Compartidos: La duración de los servicios recibidos dependerán del ciclo de facturación del Usuario Donante. Es decir, si Usuario Donante comparte datos a dos días de terminar su ciclo de facturación, entonces el Usuario Receptor tendrá vigente por dos días estos datos recibidos.



- Una vez que el Usuario Donante realice la transferencia de los datos, éstos quedarán provisionados de manera inmediata en la cuenta del plan receptor, siempre que éste sea compatible. En caso que no lo sea, al Usuario Donante se le avisará a través de una notificación en la Sucursal Virtual y los datos no serán descontados de su saldo.
- La transferencia exitosa de los datos se le notificará tanto al Usuario Donante como Receptor, mediante un SMS y/o Mail.
- Los datos recibidos a través de esta modalidad, no podrán ser transferibles a otro Usuario Receptor.
- Los datos compartidos no serán recurrentes. Es decir, si Usuario Donante le comparte al Usuario Receptor en un ciclo de facturación, al mes siguiente no se volverán a transferir de manera automática a menos que el Usuario Donante decida realizar nuevamente esta acción.
- El servicio sólo podrá ser compartido/recibido mientras el plan esté vigente y activo, y sin deudas. Si Usuario Donante/Receptor presenta alguna deuda o retraso en su pago, no tendrá disponible este servicio hasta que sea regularizado.
- Visualización de los Servicios Compartidos: Tanto el Usuario Donante como Receptor, podrán consultar información de disponibilidad, consumo y vigencias de los servicios compartidos, ingresando a Sucursal Virtual, Mi Claro App y Portal Smartphone (miportal.clarochile.cl).
- Los siguientes términos y condiciones podrán ser modificados, variados o eliminados sin previo aviso por Claro Chile, bastando para ello una modificación en el sitio web <https://www.clarochile.cl/personas/servicios/promociones/bases-legales-promociones/> o en su sitio web <http://www.clarochile.cl/personas/ComparteClaro/>