



Roaming Internacional Claro

Guía de Roaming

I. Antes de Viajar	2
<i>Checklist</i>	2
<i>Datos de Interés</i>	2
II. En el Lugar de Destino	3
¿Cómo elegir al operador?	3
¿Cómo realizar llamadas?	3
¿Cómo enviar mensajes de texto?	3
¿Cómo usar Roaming de Datos?	4
¿Cómo rescatar mensajes del Buzón de Voz?.....	4
III. Servicio al Cliente.....	5

I. Antes de Viajar

Checklist

1. Comprueba que tu equipo tenga el servicio de Roaming **Activo** llamando al 103. En caso de no tenerlo, las ejecutivas de nuestro call center podrán activarlo por teléfono. El servicio quedará activo en 24 horas sin costo alguno.
2. Revisa que tengamos **Cobertura** en el país de destino.
3. Verifica que tu equipo sea **Compatible** con la red del país al que viajas.
 - En www.clarochile.cl entrar a equipos.
 - Seleccionar la marca y modelo de tu equipo.
 - En “Características” ver “banda (roaming)”
 - Revisar si la banda del equipo es compatible con la banda con que opera el país de destino. (Información en www.clarochile.cl/roaming, dentro de cada país)
4. Consulta las **Tarifas** de Roaming vigentes para llamadas, mensajes de texto (SMS) y tráfico de Datos (GPRS) en el país que visitarás.

Datos de Interés

- En Roaming se cobran tanto las llamadas realizadas como las recibidas.
- El número de quien te llama no siempre es reconocido en la pantalla.
- Recibir mensajes de texto es Gratis!
- Quienes te llamen desde Chile pagarán el valor de una llamada local.
- Quienes te envíen mensajes de texto pagarán el valor de un mensaje de texto local.

II. En el Lugar de Destino

¿Cómo elegir al operador?

- **Selección Automática:** Con sólo encender el teléfono y luego de esperar algunos segundos, tu equipo ubicará una red en forma automática.
- **Selección Manual:** Usa esta opción en caso que no puedas registrarte automáticamente o si deseas elegir un operador distinto por sus tarifas o cobertura. Recuerda que debes encender el teléfono y buscar en el Menú las opciones de Red (la ubicación y el nombre en el menú varían de acuerdo al equipo).

¿Cómo realizar llamadas?

- Llamada a un número fijo

+	Código País	Código Ciudad	Número de Teléfono
---	-------------	---------------	--------------------

- Llamada a un teléfono celular.

+	Código País	Número Celular
---	-------------	----------------

¿Cómo enviar mensajes de texto?

La forma de marcar es la misma que para llamar a un celular.

+	Código País	Número de Teléfono
---	-------------	--------------------

*No olvides que los mensajes de texto recibidos son GRATIS!



¿Cómo usar Roaming de Datos?

El servicio de Roaming de Datos permite acceder a todos los servicios multimedia que tengas en Chile cuando estés en el extranjero.

El Roaming de Datos no requiere ninguna activación adicional, funciona en todos los países en los que tengamos Cobertura de Datos tal y como lo usas en Chile.

(Revisar Cobertura de Datos en www.clarochile.cl/roaming)

¿Cómo rescatar mensajes del Buzón de Voz?

En el extranjero, conservas tu servicio de buzón de voz. Cuando tu celular esté apagado podrás recibir mensajes en la casilla de voz.

Cuando quieras escuchar tus mensajes deberás marcar desde tu celular **886 ó *20**.



III. Servicio al Cliente

Si tienes alguna consulta puedes comunicarte con nuestro servicio al cliente

- En Chile:
 - Con tu celular Claro llamando al 103.
 - Red Fija: 410 91 11

- Desde el extranjero
 - Llamando al + 56 2 410 91 19