



CONFIGURACIÓN DE CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO

Cómo configurar su cuenta de correo Web Mail Claro Ideas en su iPhone?

Lo primero que usted debe hacer para activar su casilla de correo **Web Mail Claro Ideas**, es llamar al Call Center Tecnológico al ***001** desde su iPhone y un ejecutivo habilitará su cuenta.

La cuenta es configurada por defecto de la siguiente manera:

Dirección de correo: numeropcs@claroideas.cl
Contraseña: 1234

Ejemplo:

Dirección de correo: 989898XX@claroideas.cl
Contraseña: 1234

Importante: Una vez habilitada su cuenta, usted deberá cambiar la contraseña proporcionada por defecto, por una conocida solamente por usted, ingresando a su cuenta Web Mail Claro Ideas en www.claroideas.cl e ingresar al link **Web Mail** en el menú **Servicios**.

El cambio de contraseña se realiza en menú **Opciones - Contraseña** de la página principal de Web Mail Claro Ideas.

Una vez finalizado el proceso de activación y de cambio de contraseña, siga los siguientes pasos en su iPhone:



1. En pantalla de **Inicio**, pulse ícono **Ajustes**.

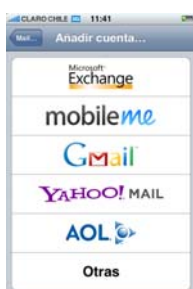


2. En menú **Ajustes**, pulse **Mail, Contactos, Calendarios**.





3. En menú **Mail, Contactos, Calendarios**, pulse **Añadir Cuenta**.



4. En esta pantalla se listan las principales empresas proveedoras de correo. Para configurar su casilla Web Mail Claro Ideas, pulse la opción **Otras**.



5. En la siguiente pantalla debe ingresar los datos de su cuenta Web Mail Claro Ideas como se muestra a continuación a modo de ejemplo:

Nombre: Juan López
Dirección: numeropcs@claroideas.cl
Contraseña: su nueva contraseña
Descripción: aquí puede dar un nombre a su cuenta, por ejemplo **Web Mail Claro Ideas**



6. Una vez ingresados todos los datos pulse **Guardar**.



7. Esta pantalla muestra que su iPhone está buscando información de la cuenta Web Mail Claro Ideas en Internet.



8. Su casilla de correo Web Mail Claro Ideas corresponde al sistema de correo estándar POP3, por lo tanto en esta pantalla pulse la opción **POP**.



9. A continuación se deben ingresar los datos del **servidor de correo entrante** como se muestra a continuación:

Nombre servidor: webmail.claroideas.cl
Nombre de usuario: numeropcs@claroideas.cl
Contraseña: su nueva contraseña



10. Lo mismo con los datos del **servidor de correo saliente**. En este punto se deben ingresar todos los datos, incluso los que dice **Opcional**, como se muestra a continuación:

Nombre servidor: webmail.claroideas.cl
Nombre de usuario: numeropcs@claroideas.cl
Contraseña: su nueva contraseña



11. Una vez ingresados todos los datos, pulse **Guardar**.



12. Esta pantalla muestra que su iPhone está verificando los datos de su cuenta de correo Web Mail Claro Ideas.



13. Luego de unos segundos, aparece una ventana de aviso con el siguiente mensaje: **“No se pudo conectar usando SSL. ¿Desea intentar ajustar la cuenta sin SSL?”**

Usted debe pulsar la opción **Sí**.



14. Nuevamente su iPhone verifica los datos de su cuenta de correo Web Mail Claro Ideas.



15. Luego esta pantalla muestra que su cuenta Web Mail Claro Ideas ha sido verificada y configurada de manera exitosa.



16. A continuación se despliega el menú **Mail**, **Contactos**, **Calendarios**, donde se puede ver su cuenta de correo Web Mail Claro Ideas ya configurada en su iPhone.

Ahora usted ya puede enviar y recibir correos desde su cuenta Web Mail Claro Ideas.