

QUIERO SER CLARO

Claro para viajar ligera de equipaje,
Claro para decir que soy ciudadana del mundo,
Claro para que sepas que aunque esté lejos, estoy cerca.
Porque todo lo que hago expresa quien soy,
al comunicarme Quiero Ser Claro.

Roaming Internacional



Claro que tienes más

MANUAL DE USUARIO ROAMING

800 171 171

clarochile.cl



Checklist

1. Comprueba que tu equipo tenga el servicio Roaming Activo llamando al 103. En caso de no tenerlo, las ejecutivas de nuestro call center podrán activarlo por teléfono. El servicio quedará activo en 24 horas sin costo alguno.
2. Revisa que tengas Cobertura en el país de destino.
3. Verifica que tu equipo sea Compatible con la red del país al que viajas.
 - En www.clarochile.cl entrar a equipos.
 - Seleccionar la marca y modelo de tu equipo.
 - En “Características” ver banda (Roaming)”.
 - Revisar si la banda del equipo es compatible con la banda con que opera el país de destino. (Información en www.clarochile.cl/roaming, dentro de cada país).
4. Consulta las Tarifas de Roaming vigentes para llamadas, mensajes de texto (SMS) y tráfico de datos (GPRS) en el país que visitarás.

Datos de Interés

- En Roaming se cobran tanto las llamadas realizadas como las recibidas.
- El número de quien te llama no siempre es reconocido en la pantalla.
- Recibir mensajes de texto es Gratis !
- Quienes te llamen desde Chile pagarán el valor de una llamada local.
- Quienes te envíen mensajes de texto pagarán el valor de un mensaje de texto local.



En el lugar de Destino

1. ¿Cómo elegir al operador?

- **Selección Automática:** Con sólo encender el teléfono y luego de esperar algunos segundos, tu equipo ubicará una red en forma automática.
- **Selección Manual:** Usa esta opción en caso que no puedas registrarte automáticamente o si deseas elegir un operador distinto por sus tarifas o cobertura. Recuerda que debes encender el teléfono y buscar en el Menú las opciones de Red (la ubicación y el nombre en el menú varían de acuerdo al equipo).

2. ¿Cómo realizar llamadas?

- Llamada a un número fijo

+	Código País	Código Ciudad	Número de Teléfono
---	-------------	---------------	--------------------

- Llamada a un teléfono celular

+	Código País	Número Celular
---	-------------	----------------



3. ¿Cómo enviar mensajes de texto?

La forma de marcar es la misma que para llamar a un celular.

+	Código País	Número de Teléfono
---	-------------	--------------------

*No olvides que los mensajes de texto recibidos son GRATIS!

4. ¿Cómo usar Roaming de Datos?

El servicio de Roaming de Datos permite acceder a todos los servicios multimedia que tengas en Chile cuando estés en el extranjero.

5. ¿Cómo rescatar mensajes del Buzón de Voz?

En el extranjero, conservas tu servicio de buzón de voz. Cuando tu celular esté apagado podrás recibir mensajes en la casilla de voz.

Cuando quieras escuchar tus mensajes deberás marcar desde tu celular 886 ó *20.